

あっぱい台場分館（乳幼児一時預かり） 利用規約

【利用対象】 生後4ヶ月から就学前までの健康で集団生活が可能なお子様。

【利用定員】 10名（0歳児は3名まで）

【利用時間】

1. 日曜日から土曜日 8:30～18:30（施設点検日・年末年始12/29～1/3を除く）。
2. 一人あたり原則1日5時間まで（1時間単位）。ただし、乳児については健康や発達状態を考慮し、お時間を指定させて頂く場合があります。
3. 初回のご利用は、お子様が環境に慣れるため、1～2時間の慣らしからのご利用をお勧めします。

【利用料金】

1. 月曜日～土曜日は500円/1時間、日曜日・祝日は600円/1時間です。
2. 「あすいく」をご利用されての予約の場合は、事前決済が可能です。現地決済を選択された方、電話や港区LINEでご予約の方は、現金もしくはキャッシュレス決済にて、おつりのないようお支払いください。

【利用登録】

1. ご利用には事前の登録が必要です。登録には事前面談が必要となります。「あすいく」、電話または港区LINEからお申し込みください（所要時間：約30分～1時間）。
2. ご登録には、本人の身分証明書（マイナンバーカードなど）、お子様の健康保険証・乳幼児医療証・母子手帳を必ずお持ちください。
3. あっぱい台場本館の登録カードをお持ちでない方には、登録後「利用者登録カード」をお子様1名につき1枚発行いたします。

【利用方法・予約ルール】

1. 利用希望日の1ヶ月前の同日（休館日にあたる場合はその前日）から予約できます。港区外にお住まいの方は利用希望日の3日前から予約を受け付けます。
2. ご利用当日の予約・時間延長はお受けしておりません。ただし、利用終了時間の短縮のみお受けいたします。キャンセルの場合も含め、ご利用前日の17:30までにご連絡ください。
3. 利用開始時間に遅れても、お預かり時間の延長はできません。利用開始時間に遅延した場合でも予約開始時間からの料金を頂きます。
4. お迎え時間が予約時間より遅れた場合、追加料金が発生します。やむを得ず遅れる場合は必ずご連絡ください。予約終了時刻の1分超過で、理由に関わらず1時間単位で超過料金をいただきます。
5. 無断キャンセルや送迎時間の遅延が相次ぐ場合、次回から利用できない場合もございます。
6. お預かりする時間はご予約時間内となります。当日は健康状態の確認や引き渡しのため、ご予約開始時間の5分前から入室いただけます。引き渡しには5分以上かかる場合もあるため、余裕をもってご予約時間をご設定ください。
7. 当日の緊急連絡先は必ずご記入いただき、お預かり中は常に連絡が繋がるようにしてください。

【保健・衛生】

1. 37.5度以上の発熱がある場合、または24時間以内に発熱があった場合はお預かりできません。

2. 嘔吐、下痢の症状がある場合、感染症の疑いがある場合、予防接種を受けてから24時間以内の場合はお預かりできません。
3. 医療行為ができないため、お薬のお預かりや投薬はお受けしていません。
4. お預かり中に体温が37.5℃以上に上がった場合や、嘔吐、下痢等の明らかな体調不良が見られる場合は、直ちにご連絡いたしますので速やかにお迎えをお願いします。
5. お子様が悪化した際、お迎えを待たずに救急搬送する場合があります。その際の病院費用は保護者様の負担となります。
6. 伸びた爪は集団生活の場でケガの原因になります。短く切っていただくようお願いします。

【お食事・持ち物について】

1. 昼食時間は11:30～13:00、おやつのは時間は15:00～15:30です。利用状況・時間帯に合わせてご用意ください。
2. 調理はお受けしていませんので、すぐに食べられる状態（量）を容器に詰めてお持ちください。市販品（おやつ・ベビーフード等）は「未開封のもの」をご持参ください。
3. アレルギーを防ぐため、初めて口にする食材の持参はお控えいただき、必ず食べ慣れたものをご用意ください。アレルギーがある場合は事前にご相談ください。
4. 季節に関わらず、必ず「保冷剤・保冷バッグ」に入れてお持ちください。ご希望に応じて、施設内の冷蔵庫で保管いたします。
5. ミルクについては、授乳回数分の哺乳瓶と粉ミルクをお持ちください。粉ミルクは「1回分ずつ小分けにして」ご用意ください。また、使用した哺乳瓶は「水洗いのみ」でご返却いたします。冷凍母乳はお預かりできません。
6. 施設での飲み物の提供はありません。水分補給のため、各自で飲み物（水またはお茶）をご持参ください。
7. 使用済みおむつ以外のゴミ（お弁当の食べ残し等）はすべてお持ち帰りいただきます。

【その他】

1. お迎えは原則としてお預けになった方をお願いいたします。他の方がいらっしゃる場合は事前に申請し、身分証明書をご提示ください。事前の通知なくお迎えの方が異なる場合や、身分証明書の確認ができない場合は、お子様のお引渡しができません。
2. 貴重品等はお預かりできません。施設内での写真・動画撮影はご遠慮ください。専用の駐輪場・駐車場はございません。ベビーカーのお預かりは可能ですが、お預かりスペースに限りがございます。
3. すべての持ち物に記名をお願いいたします。
4. 施設内の玩具・絵本・備品等を破損した場合は、速やかに職員にご連絡ください。状況によりましては、実費弁償をご請求させていただく場合があります。
5. 当事業では、賠償責任保険等に加入しております。
6. ご提出いただいた個人情報、港区個人情報保護条例および運営委託事業者の諸規則に則って適正に保管・管理いたします。