

2024年7月12日
株式会社ポピンス

ISO9001ならびにISO/IEC27001の認証更新 ポピンスVIPケア(在宅介護)サービスにてストロングポイントを獲得

株式会社ポピンス（東京都渋谷区、代表取締役社長グループCEO：轟 麻衣子）は、6月に行われた外部機関によるISOの更新審査および移行審査にて、品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001」と情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO/IEC27001」の認証を継続して取得しました。今回は株式会社ポピンスおよびグループ会社(株式会社ポピンスエデュケア、株式会社ポピンスファミリーケア、株式会社ポピンスプロフェッショナル)も認証取得をしております。

■ 認証取得の背景

当社では、ISO9001を1999年から、ISO/IEC27001を2017年から継続して取得しています。今回のISO9001のQMS更新審査では、完全オーダーメイドの介護自費サービス「ポピンスVIPケアサービス」の伸長に向けた取り組みが高く評価され、ストロングポイント*をいただきました。評価ポイントは、ポピンスのノウハウが蓄積されたコーディネーターマニュアルと、それを基に作成された新人コーディネーター育成プログラムの導入、そしてVIPケアサービスに特化したeラーニング動画の制作ができており、トータルして顧客満足度の高いサービスが展開できていることが挙げられます。



また、その他10個のグッドポイントも評価されました。グループ会社を含む認証を経て、今後も最高水準のサービスを提供し、情報セキュリティ管理体制のさらなる向上を図り、より安心してご利用いただけるサービスを目指してまいります。

*ストロングポイントとは、JQA(一般財団法人日本品質保証機構)の審査において、他企業にはない顕著な成果を挙げている活動に対して与えられる最高評価です。

■ ISO9001とは

ISO 9001は品質マネジメントシステムに関する国際規格で、一貫した製品・サービスを提供し、顧客満足度を向上させるためのマネジメントシステム規格です。最も普及しているマネジメントシステム規格で、業種・業態を問わずあらゆる組織が利用して認証を取得することができ、全世界で170カ国以上、100万以上の組織が利用しています。

詳細：https://www.jqa.jp/service_list/management/service/iso9001/

■ ISO/IEC 27001とは

ISO/IEC 27001は、情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) に関する国際規格で、さまざまな情報資産を守り有効に活用するためのマネジメントシステム規格です。業種・業態を問わずあらゆる組織が利用して認証を取得することができ、情報の機密性・完全性・可用性の3つをバランスよくマネジメントし、情報を有効活用するための組織の枠組みを示しています。

詳細：https://www.jqa.jp/service_list/management/service/iso27001/



Poppins

■ポピングループ会社概要

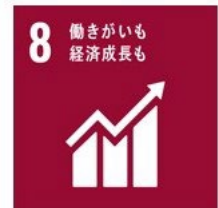
ポピングループは、1987年創業以来「働く女性を 最高水準のエデュケアと介護サービスで支援します」をミッションに、ナニーサービス、ポピングリッター、ナーサリーや学童、オーダーメイド介護のVIPケアサービスなど、働く女性の多様なニーズにお応えしてまいりました。

■ポピングループのSDGsへの取り組みについて

2020年に日本初のSDGs-IPO企業として東証一部に上場。創業以来、事業そのものでの社会貢献を目指してまいりました。ポピングが特に注力してアクションするのは4番「質の高い教育をみんなに」5番「ジェンダー平等を実現しよう」8番「働きがいも経済成長も」の3項目です。日々ナニーサービスやナーサリー、学童で行うエデュケアなど、実践でのSDGsの取り組みに加え、ハーバード大学教育学大学院・プロジェクトゼロと共同で「子どものためのSDGs」をテーマに研究を進めるなど、アカデミックな面からも貢献を目指しています。その他、公式フェイスブックでもSDGsの取り組みを紹介中です。

<https://www.facebook.com/PoppinsCorporation>

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



株式会社ポピングは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

社名：株式会社ポピング

住所：東京都渋谷区広尾5丁目6番6号

設立：1987年

代表取締役社長グループCEO：轟 麻衣子

ホームページ：<https://www.poppins.co.jp/hldgs/>

主要子会社：

株式会社ポピングエデュケア

株式会社ポピングファミリーケア

株式会社ポピングプロフェッショナル

株式会社ポピングシッター

株式会社ウィッシュ