

個人情報の取扱いについて

株式会社ポピンズおよびその子会社は、最高水準のエデュケアおよび介護サービスをはじめとする多角的な支援を通じて、お客様のライフステージを支える各種サービス（以下「本サービス」といいます）を提供しております。

当社グループは、本サービスの提供にあたり、個人情報の保護を事業運営の最優先事項の一つと捉え、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、「本規定」に従い、お客様の情報を誠実かつ透明性をもって取り扱います。

本規定において、各用語は以下の通り定義します。

用語の定義

当社グループ	株式会社ポピンズおよびその傘下にある以下の子会社をいいます。 株式会社ポピンズエデュケア 株式会社ポピンズファミリーケア 株式会社ポピンズシッター 株式会社ポピンズプロフェッショナル 株式会社ウィッシュ
お客様	本サービスを申し込む方、提供を受ける方（お子様、介護を受けられる方、およびその家族、親族、その他保護者として登録された方を含みます）、および当社グループに対し問い合わせを行う等の第三者を総称していいます。
個人情報	生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいいます。
個人データ	当社グループが取得した個人情報のうち、特定の個人情報を容易に検索できるよう体系的に構成したものをいいます。
保有個人データ	当社グループが、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データをいいます。

（個別規定との関係） 当社グループの各サービスにおいて、別途個人情報の取り扱いに関する規定（以下「個別規定」といいます）を定めている場合があります。この場合、お客様の個人情報は、本規定に加えて当該個別規定が重疊的に適用されるものとし、本規定による利用の範囲を制限するものではありません。

ん。ただし、プライバシーマーク認定事業者等、特定の要件を遵守すべきグループ会社においては、当該会社が定める個別規定が優先して適用されるものとします。

1. 取得する個人情報及び利用目的

1-1. 取得する個人情報

当社グループは、次の個人情報を、直接提供を受ける、第三者から提供を受ける、サービス利用時の自動記録、または公開情報の収集といった適法かつ公正な手段によって取得します。

(1) お客様に関する個人情報

- 住所、氏名、生年月日、性別、ID、電話番号、メールアドレス、SNS アカウント等の連絡先
- 本サービスの利用履歴、サービス内で利用する写真
- ウェブサイトおよびアプリの閲覧・行動履歴、ならびに本サービスの提供にあたって利用したメッセージングサービス等その他の通信履歴
- 事故等の状況、苦情、問い合わせ内容、およびそれらに付随する対応履歴
- アンケートの回答内容、およびそれらに付随する対応履歴
- 請求、決済、支払い等に関する情報
- 本人確認書類の写し
- 勤務先、学校名、申込者と本サービスの提供を受ける方の続柄や関係性（保護者登録情報等）
- 福利厚生、法人割引に関連する情報
- ペットケアサービスその他の本サービスにおいて取得するペットに関する情報

(2) 要配慮個人情報（身体・健康状態等）

- 本サービスの提供、または特定のケアサポートに必要な健康状態、病歴、アレルギー、身体的特徴、嗜好、診療録、かかりつけ医に関する情報

※これらの情報は、本サービスの提供、労務管理、お問い合わせ対応等の過程において、その性質上、不可避免的に取得されるものです。当社グループはお客様のプライバシーに細心の注意を払い、こ

これらの情報を厳格に管理致します。

(3) 求職者及び従業員に関する情報

- 住所、氏名、生年月日、性別、連絡先、履歴書、職務経歴書、保有資格、選考過程で取得する情報
- 当社グループでの就業状況、経歴、人事評価、労務管理に関する情報
- マイナンバーおよび特定個人情報

※「従業員」とは、役員、正社員、アルバイト、パートタイマー、派遣社員、業務委託者およびその連絡先となるご家族等を含みます。

(4) 株主、投資家、取引先に関する情報

- 氏名、住所、連絡先、所有株式数、株主優待やIR施策に関連する情報
- 取引先担当者の氏名、所属、連絡先、商談履歴等の情報

(5) 外部の事業者等から取得する情報

- 広告プラットフォーム（Meta、Google等）、採用媒体、データベースサービス等を提供する外部の事業者等から、適法に取得する個人情報または個人情報と結びつくこととなる広告識別子・Cookie等の識別子

※【紐付けによる取り扱い】当社グループは、それ単体では特定の個人を識別できない属性情報（年齢、性別、居住地域等）、Cookie、IPアドレス、広告識別子、位置情報、行動履歴、通信履歴等をお客様または第三者から取得しています。これらのお客様の個人に関する情報を、当社グループが既に保有しているお客様の個人情報と紐付けて利用する場合、当社グループは、当該情報も個人情報として本規定に従い厳格に取り扱います。

1-2. 個人情報の利用目的

当社グループは、取得した個人情報を以下の目的において利用いたします。ただし、当社グループが自治体や企業等から受託する業務において、委託元との契約等により利用範囲が制限される場合には、本規定の定めにかかわらず、その制約範囲内でのみ取り扱います。

す。

(1) 商品・サービスの提供

- 本サービスおよび商品の提供、ならびにこれらに付随する事務連絡、家族等への連絡、緊急時の対応
- お問い合わせ、ご相談への対応および記録の管理
- 本サービスの品質向上、および新規サービスの研究開発

(2) 宣伝・マーケティング活動

- 当社グループが開催する説明会、見学、イベント、研修等の案内および運営
- 本サービスの向上、新商品開発のためのアンケート実施、広報活動およびマーケティング分析
- ターゲティング広告等のデジタルマーケティングの実施
- 症例や事例の研修、学会、研究会等での報告（個人が特定されない統計データとしての利用に限る）

(3) 採用募集、労務管理等の実施

求職者及び従業員に関する個人情報は、以下の目的において利用いたします。

- 採用選考および入社手続
- 従業員への業務連絡、報酬支払、人事労務管理、福利厚生を提供、情報システム管理、および社内広報・研修活動

(4) 株主・投資家・取引先に関連する業務

株主・投資家・取引先に関する個人情報は、以下の目的において利用いたします。

- 法令に基づく株主管理、権利行使への対応、および義務の履行
- IR活動の実施、およびお問合せ対応
- お客様（お取引先を含みます）との適切な情報共有および業務上の連絡、提携業務の遂行

(5) グループ経営分析

- 当社グループの経営戦略策定のための分析、および統計データの作成
- グループ各社のサービス利用状況の横断的分析による、利便性向上およびグループシナジーの創出

(6) マイナンバーおよび特定個人情報の利用目的

- 源泉徴収事務、健康保険・厚生年金保険・雇用保険関連事務、その他法令で認められた行政手続の遂行

2. 共同利用

当社グループは、お客様のライフステージに合わせた最適なサービスをグループ全体で一体となって提供するため、以下の通り、個人データを共同利用いたします。

項目	内容
共同利用する項目の範囲	「1-1. 取得する個人情報」に記載する全項目（ただし、マイナンバーおよび特定個人情報を除く）
共同利用する者の範囲	当社グループ
共同利用の目的	「1-2. 個人情報の利用目的」に記載する全目的（本サービスの提供、宣伝・マーケティング活動、採用・労務管理、株主・投資家対応、およびグループ経営分析）
管理責任者	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号 株式会社ポピンズ 代表取締役 轟 麻衣子

3. 外部への委託

当社グループは、第1条に定める利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取り扱いの全部または一部を外部に委託することがあります。この場合、当社グループは委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人データの安全管理を徹底いたします。

3-1. 広告や解析を目的とした個人データの突合について

当社グループは、広告配信の最適化やウェブサイト・アプリの利用状況分析のため、お客様の Cookie 及びハッシュ化された個人データ（氏名、メールアドレス、電話番号等）を、委託先事業者提供し、当該事業者が保有する情報と突合・連携させることがあります。

※【利用の態様】当社グループが保有するデータと、委託事業者が保有するユーザー情報を照合し、本サービスの広告配信、または配信の除外（既利用者への重複広告の防止等）に利用します。

3-2. 外国にある委託先への提供

前項の委託先事業者が外国にある場合、当該外国の名称および個人情報の保護に関する制度は以下の通りです。当該委託先事業者に対しては契約上の安全管理措置義務を課すほか、目的外でのデータ利用を禁止する措置を講じています。

外国の名称：

アメリカ合衆国（カリフォルニア州）

個人情報の保護制度に関する情報：

個人情報保護委員会が公表している以下の情報をご確認ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf

4. 第三者提供

当社グループは、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 匿名加工情報・仮名加工情報の取扱い

- 当社グループは、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成し、第三者に提供することがあります。この場合、当社グループは、法令に従い適切な措置を講じるとともに、必要な事項を公表いたします。
- 当社グループは、仮名加工情報（他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成し、第1条に定める利用目的の範囲内で、当社グループ内で利用することがあります。

6. 安全管理措置

当社グループは、個人情報保護管理責任者を設置し、取得した個人データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損を防止するための対策、外的環境の把握等適切な安全管理措置を講ずるため、個人情報に関する内部規程を定めてこれを遵守します。

具体的には、個人データの取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取り扱い方法、責任者・担当者の役割等について個人データの取り扱いルールを策定するとともに、定期的な内部監査等により管理状況の確認を実施しております。

個人データへの不正なアクセスや持ち出し等を防止するための措置として、個人データを取り扱うゾーンに入退室管理などの物理的対策を講じるほか、アクセス制限、アクセス証跡の取得、データの暗号化等の技術的措置を講じるとともに、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアなどから保護する仕組みを導入し、個人データの移送先（委託先等）を把握したうえで安全管理措置を実施しています。

また、個人データの取り扱いの留意事項等について、従業員に定期的な教育・研修を実施しています。

万一当社グループの取り扱う個人データについて漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、個人情報保護委員会への報告やお客様への通知等の適切な対応をいたします。

7. 保有個人データの開示等の請求等

当社グループは、お客様またはその代理人から、当社グループの保有個人データの開示等のご請求等があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。

- お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社グループの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 法令に違反することとなる場合

また、当社グループは、お客様またはその代理人から、当該保有個人データに関して、内容が事実でないことを理由とする訂正、追加または削除のご請求、あるいは法令に違反して取り扱われていることを理由とする利用の停止、消去または第三者提供の停止のご請求があったときも、法令の定めに従い適切に調査のうえ対応します。

以上の当社グループの保有個人データの開示等については、指定の方法がございますので、下記【お問い合わせ窓口】までお問い合わせください。

8. お問い合わせ窓口

本規定および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情、およびご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口及び苦情・相談の窓口】

株式会社ポピンズ 法務コンプライアンス部

電話：03-3447-2130

電子メール： compliance@poppins.co.jp

【個人情報取扱事業者】

株式会社ポピンズ	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号	代表取締役 轟 麻衣子
株式会社ポピンズエデュケア	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号	代表取締役 田村 篤司
株式会社ポピンズファミリーケア	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号	代表取締役 田村 篤司
株式会社ポピンズシッター	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号	代表取締役 田村 篤司
株式会社ポピンズプロフェッショナル	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号	代表取締役 幸田 康子
株式会社ウィッシュ	東京都渋谷区広尾5丁目6番6号	代表取締役 幸田 康子

9. 本規定の変更

当社グループは、法令等の改正、社会情勢の変化、または本サービスの変更等に伴い、本規定を随時変更することがあります。

本規定を変更する場合、当社グループは、変更後の規定の施行時期および内容を、本サービス上での掲示、またはログイン時の同意確認等、適切かつお客様が認知できる方法により通知・告知いたします。

変更後の規定は、当社グループが定める施行時期より効力を生じるものとします。