

ポピンズナニーサービス規約

第1章 総則

第1条 (名称)

本規約に定めるサービスは、次条に定義される本部・支部又は本部の公認した各地域のポピンズグループの提供する乳幼児保育の委託・請負をいい、ポピンズナニーサービス（以下「本サービス」）を正式名称とします。お子様のお世話をする者をナニーと呼びます。

これらの名称は、株式会社ポピンズ（以下「当会社」）の考案したもので、当会社が独占的に使用し、かつ所有するものです。

第2条 (所在地)

本サービスの本部は、当会社内におき、全国主要都市に支部もしくはポピンズグループを設置し本サービスの提供にあたります。

本部 株式会社ポピンズ

〒150-0012 東京都渋谷区広尾5-6-6 広尾プラザ5F

第3条 (目的)

本サービスは、多方面で活躍する保護者に代わって、育児・教育のエキスパートであるナニーが、保護者の教育方針を尊重しながらお子様のお世話をし、もって児童の健全育成及び児童家庭福祉に寄与することを目的とします。

第4条 (適用)

本規約は、本部・支部又はポピンズグループのいずれにおいて登録された場合でも、すべての会員に適用されます。ただし、支部に登録された会員の場合は本規約第5条以下の「当会社」は「支部」と読みかえられるものとし、ポピンズグループに登録された会員の場合は同じく第5条以下の「当会社」は「ポピンズグループ」と読みかえられるものとし、

第5条 (運営)

本サービスの運営・管理は、当会社が行います。

第2章 会員

第6条 (会員の種類)

本サービスは会員制とし、当社が承認した方を本サービスの会員として登録するものとします。その種類は次のとおりとします。

- ・ 個人会員・・・個人会員を対象とし、記名式とします。
- ・ 法人会員・・・法人を対象とし、全員記名式とします。

第7条 (会員資格)

本サービスの会員資格は次の条件をすべて満たし、かつ次条に定める当会社の入会を承認された方に与えられます。また、会員は、本規約・細則およびその他本サービスが定めた事項に従うものとします。

1. 本サービスの会員として当会社が承認した方。
2. 入会時に日本在住の方、又は当会社が承認した外国に在住の方。
3. 本サービス会員として相応しい品位と社会的信用のある方。
4. 会員およびお子様の健康状態に異常がなく、心身ともに健康な方。
5. 公序良俗に反する行為をする恐れがない方、かつそのような経歴を有していない方。

第8条 (入会承認)

本サービスに入会を希望される方は、所定の申込み手続きを行い、その申込みに対して当会社の入会承認を得ることを必要とします。

この場合、当会社はサービス状況その他諸事情を勘案し、入会をお断りすることができ、その理由を提示する義務を負わないものとします。

第9条 (入会手続き)

入会申込手続きならびに入会承認手続き終了後、直ちに当会社の定める入会金、年会費等を現金にて支払う、又は当会社指定の銀行口座に振り込むものとします。

第10条 (入会金)

会員は別途細則に定める入会金を前納していただきます。一旦納入された入会金はいかなる場合も返還いたしません。

第11条 (会員資格期間)

会員資格の有効期間は、入会よりお子様が18歳になるまであるいは会員資格を喪失するまでとします。

第12条 (会員資格の喪失)

会員は次の場合その資格を喪失します。この時年会費、利用料金等未納金がある場合にはこれを完納するものとします。

1. 会員資格及び条件が入会時と異なる事態になったとき。
2. 退会したとき。
3. 除名されたとき。
4. 死亡したとき。
5. 破産したとき。
6. 法人が解散、会社整理、会社更生手続きの申し立てを受けたときまたはこれを申請したとき。
7. 会員資格有効期限が過ぎたとき。
8. 本サービスが解散したとき。
9. 本規約第19条但し書きに該当する場合。

第13条 (退会)

会員が本サービスを退会する場合は、原則として10日前迄に文書にて退会届を提出の上、年会費、利用料金等未納金がある場合にはこれを完納するものとします。

第14条 (会員都合による会員資格の一時停止-休会)

やむを得ない事情により会員が休会を申し出る場合、原則として1ヶ月前に文書にて届け出、当会社がこれを認めた場合休会することができます。その期間内の年会費は免除されます。ただし、法人会員は休会できません。

第15条 (復会)

休会扱い停止（復会）を希望する場合は、所定手続きをし、当会社の承認を得た上で年会費を前納するものとします。会員期間は年会費を納めた月から開始されます。

第16条 (会員資格に一時停止および除名)

当社は、会員が次の各号に該当すると認めた場合は、原則として1ヶ月前に文書にて事前通告の上、会員たる資格の一時停止または除名をすることができます。

この時年会費、利用料金未納金がある場合にはこれを完納するものとします。

1. 本規約・細則、その他本サービスが定める規則に違反した場合。
2. 入会申込手続きにおける記載事項または、第7条2号ないし5号に掲げる事項に関して虚偽の申告があった場合、ならびに前記各号の会員資格要件を入会后喪失した場合。
3. 本サービスの名誉・信用を傷つけ、または秩序を乱した場合。
4. サービスについて通常の範囲を超える負担を求められた場合。
5. 年会費、利用料金の支払いを滞納し、期限を定めた催告にも応じない場合。
6. ナニーと直接契約を結んだ場合。
7. 会員として品位を損なう行為があった場合。
8. 会員と当社との信頼関係が存しなくなったと当社が判断した場合。
9. その他処分を相当とする行為があり、当社がそれを決議した場合。

第17条 (会員資格の譲渡および名義変更)

有償・無償を問わず会員資格の譲渡はできません。法人会員に限り、同一法人内における記名会員の名義を変更することができます。個人会員の名義変更は原則としてできません。但し、身分関係の変更に伴う個人会員の名称変更、当社が特に認めた配偶者間、またはそれに準ずる者の間の会員資格の譲渡についてはこの限りではありません。

第3章 会員の権利・義務

第18条 (年会費)

会員は別途細則に定める年会費を前納していただきます。既に納められた年会費はいかなる場合も返還いたしません。年会費は、保険料を含み、登録月から12ヶ月後の月末まで有効とします。

第19条 (更新)

入会登録後1年目に当社から次年度年会費(前納)をご請求します。請求日末日を経過しても退会等の申し入れがない限り、更新とさせていただきます。

但し、年会費更新時に当社が第16条に該当すると認めた場合は、理由を提示せずして更新を拒否できるものとします。

第20条 (ビジターの利用)

本サービスは会員の同伴者および当社が特に認めた者(以下「ビジター」という)も利用することができます。利用条件については、別途定めます。

第21条 (利用方法、利用料金、支払い等)

1. 本部・支部またはポピンズグループのいずれにおいて登録された場合でも、会員は全ての地区における本サービスを利用することができます。但し、利用方法、利用料金、支払い方法等は、別途当該地区別の細則に定めるとおりとします。
2. 会員が登録している地域を越えて住所変更した場合、会員は新居住地を管轄する本部・支部またはポピンズグループに登録変更をすることができます。

第22条 (責任事項)

会員に同伴したビジターの本サービスに対する支払い等は、会員が連帯責任を負っていただきます。

第4章 その他

第23条 (保険の適用)

本サービスをご利用中、ナニーの責任に帰すべき事由により会員に損害を与えた場合、当社が加入する保険(賠償責任保険、傷害保険)から加入限度内で保険金が支払われます。なお、不可抗力による事故等の場合、保険金が支払われない場合もございます。

第24条 (本サービスの変更・廃止)

天災、法令制定・改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化やその他当社にとってやむを得ない場合、当社は本サービスを変更または廃止することがあります。

第25条 (利用制限)

1. 2日以前のご依頼でも、ナニーのスケジュール上すぐに対応できない場合もございますのでご了承ください。
2. お子様又は同居の方が病気の場合は、原則として予約は受け付けません。ただし医師判断により快方に向っている場合は除きます。
3. 伝染または感染するおそれのある病気、あるいは健康状態に異常等がある場合はご利用できません。
4. 予約されている場合でも、本サービスに支障をきたす場合は、当社の判断により予約を取消させていただくことがあります。

第26条 (休業日)

当社は、年始を休業日とします。予約・キャンセル等については、当社の営業時間をお願いします。なお、営業時間は別途細則に定めます。

第27条 (届出事項)

会員は、住所、電話番号、勤務先、および銀行口座等入会申込記載事項に変更があった場合には、直ちに当社に届けるものとします。

第28条 (細則)

本会員規約に定めのない事項および業務遂行上必要な細則・利用規定等は、別途当社がこれを定めます。

第29条 (規約の変更・改正)

本サービスは本会員規約、細則、利用規定およびその他必要な規定の変更・改正ができるものとし、その効力は全ての会員に及ぶものとします。

第30条 (協議事項)

本規約に定めのない事項またはその解釈について疑義が生じた場合は、その都度互いに誠意を以て協議のうえ解決します。

第31条 (個人情報)

当社は、会員及びその家族の個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供のため。
2. 当社の運営するお子様、高齢者を対象とした他のサービスの紹介のため。
3. 会員及びその家族からのお問い合わせへの対応のため。
4. 本サービスに関するアンケート実施のため。