

ポピンズナニーサービス 細則

(プレミアムコース・スタンダードコース会員用)

<関西地区版>

この細則は、ポピンズナニーサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用頂く際の条件を定めたものです。本サービスに入会する会員（以下「会員」といいます）は、ご入会によりこの細則に同意したと見なされ、また会員による本サービスのご利用時には常にこの細則が適用されるものとします。

※この細則に記載の料金等は、全て消費税別となっております

第1条（入会手続き及び入会金等の支払い）〔 関連事項・規約第10条 〕

ポピンズナニーサービス（以下、「本サービス」といいます）へのご入会に当たっては、入会金とコースに応じた年会費又は月会費のいずれかの前納、入会書類のご提出、及び所定の手続きをしていただきます。年会費は毎年1年分の前納とし、翌年分を直前月の末日までにお支払い頂きます。月会費は毎月1か月分の前納とし、毎月月末までに翌月分をお支払い頂きます。

| 種別 | 費目 | 単位 | 料金 | 備考 |
|-----------|-----|-------------------|----------|-------------|
| プレミアムコース | 入会金 | お子様人数にかかわらず1家族あたり | 100,000円 | 入会時1回限り |
| | 月会費 | | 10,000円 | 入会時、以後1ヶ月毎 |
| スタンダードコース | 入会金 | お子様人数にかかわらず1家族あたり | 50,000円 | 入会時1回限り |
| | 年会費 | | 10,000円 | 入会時、以後12ヶ月毎 |

第2条（利用料金など）〔 以下細則第11条までの関連事項・規約第21条 〕

本サービスの利用料金は、基本サービス料金、オプション・サービス料金、及び交通費から構成されます。

（1）基本サービス料金

| 費目（利用時間帯） | | 単位 | 料金 | 備考 |
|-------------------------|-----------------------------|-----|-----------|------------------------------------|
| プレミアムコース | 通常料金 | 1時間 | 2,800円 | 1回3時間以上 |
| | フルサービス | 1時間 | 3,800円 | 1回2時間以上 |
| | インタビュー | 1回 | 2,800円 | 新ナニー1名1回1時間まで |
| | 夜間追加料金 (17:00-22:00) | 1時間 | +550円 | 通常料金に追加 |
| | 深夜・早朝追加料金 (22:00-翌日9:00) | 1時間 | +770円 | 通常料金に追加 |
| スタンダードコース | 通常料金 | 1時間 | 2,200円 | 1回3時間以上 |
| | インタビュー | 1回 | 2,200円 | 新ナニー1名1回1時間まで |
| | 夜間追加料金 (17:00-22:00) | 1時間 | +300円 | 通常料金に追加 |
| | 深夜・早朝追加料金 (22:00-翌日9:00) | 1時間 | +500円 | 通常料金に追加 |
| 登録されていないお子様 (同伴ビジター) | | 1時間 | 2,700円 | 会員のお子様のご利用と同時に登録されていないお子様のお世話を行う場合 |
| 感染症対応 | | 1時間 | 5,000円 | 感染症同意書が必要です |
| 延長料金 | | 10分 | 通常料金の+25% | フルサービスの場合はフルサービス料金に対しての割増となります |

インタビューとは、新しくご紹介するナニーに対し、お世話に先立ち会員が面談（お顔合わせ）をできる機会のことです。ナニー1名に対し、最大1回まで、最長1時間までの面談を行うことができます。

（2）オプション・サービス料金

オプション・サービスをご利用の場合は、基本サービス料金に加えて、オプション・サービス料金を申し受けます。1回に2点以上のオプションを承ることも可能ですが、ご家庭のご状況やオプション内容に照らして、ナニーや株式会社ポピンズ（以下、「当社」といいます）にてお世話に影響を及ぼすと判断した場合は、ご希望に沿えない場合もございます。

| | オプション・サービス | 単位 | 料金 | 備考 |
|-----|---------------------|-----|----------|-----------------|
| A | 英語対応 | 1時間 | +600円 | |
| B | 新生児対応 | 1時間 | +600円 | 生後2か月未満のお子様追加 |
| C | 入浴介助 | 1人 | +300円 | ナニーが着衣のまま、入浴の介助 |
| D | 沐浴・入浴 | 1回 | +1,000円 | |
| E | お子様のお食事作り | 1回 | +1,000円 | |
| F-H | 買い物・掃除・洗濯 | 1回 | +1,000円 | 1種類、約1時間ごとに回数換算 |
| I-M | 家庭教師（勉強・ピアノ・絵画・水泳等） | 1時間 | +1,500円 | |
| N | 受験指導 | 1時間 | +1,500円 | |
| O | 専門トレーナー指導 | 1時間 | +2,800円～ | |

| | | | |
|------------------------------------|-----|-----------|--|
| 宿泊 (21:00～翌日 9:00) (小学校 1 年生以上) | 1 泊 | 15,000 円 | ナニーが、別室で続けて 5 時間以上休憩又は就寝できる状態を確保頂きます。基本サービス料金はいただきません。 |
| 宿泊を伴う旅行同伴 (交通費・食費・宿泊料別) | 1 日 | 34,000 円～ | 詳細をご相談の上、決定いたします。 |

(3) 交通費

ナニーの往復の交通費は、一律 800 円をご請求させていただきます。

深夜・早朝や公共交通機関が不通の場合は、往路、帰路、又は往復においてタクシーを利用させて頂くこともございます。その際は、一律 800 円の交通費に加え、タクシー代金を実費請求させていただきます。

なお、往復の実費が 1,200 円以上となった場合は、上記の内容に関わらず実費をご請求させていただきます。

第 3 条 (割引料金)

- 第 2 条に記載のオプション・サービスをご利用の際、C から O までのオプションを同日に 2 点ご利用の場合は 10%、3 点以上ご利用の場合 20%を、当該日のオプション・サービス料金の合計金額より割引致します。
- ポピンズシステムをご利用頂き、Web 上で利用明細をご覧いただく場合、Web 明細割引として月のご利用料金から 100 円値引となります。書面によるご郵送をご希望の場合は値引となりません。尚、ご入会時の初期設定は、Web 上で利用明細をご覧いただく設定となっております。
- 会員の 2 親等以内のご親族がポピンズのシルバーケアサービスをご利用になる場合、入会金が 50%割引となります。
- 会員ご家族の中でいずれかのお子様ポピンズが運営する認可、認証、又は直営保育所に通園中の場合、本サービスの入会金が割引となります。詳細は別途お問合せください。
- 会員が、軽井沢「森のキッズルーム」、渋谷「セルリアンタワーポピンズキッズルーム」、及びハワイ「ポピンズケイキハワイ」の各一時預かり施設を利用する場合、入会金がある施設はそれが免除となり、また、会員料金にてご利用頂けます。

第 4 条 (手数料)

当日のご予約、ならびに前日・当日のキャンセルにつきまして、下記のオーダーチャージ又はキャンセル料を別途申し受けます。(ナニーの都合によるキャンセルにつきましては、当然ながら追加のご料金はいただきません。)

| 費目 | 種別 | 時間帯 | 手数料 |
|----------|------------|---------------|----------------|
| オーダーチャージ | 前日オーダーチャージ | 前日 18:00 まで | 無料 |
| | 当日オーダーチャージ | 前日の 18:00 以降 | 3,000 円 |
| | 緊急オーダーチャージ | 21:00～翌 7:00 | 10,000 円 |
| キャンセル料 | 前日キャンセル料 | 前日 7:00～18:00 | 予約時間分の料金の 50% |
| | 当日キャンセル料 | 前日 18:00 以降 | 予約時間分の料金の 100% |

なお、サービス利用前日の 18:00 以降に、会員の都合により開始時間や終了時間を短縮された場合でも、当初の予約時間分の基本料金を申し受けます。また、前日 18:00 以降に延長となった場合には、延長分の基本サービス料金、延長料金、並びに時間帯に応じ夜間・深夜・早朝料金を 10 分単位にて請求させていただきます。ただし、大幅な時間変更により別のナニーを手配する場合は、別オーダー扱いとなり、ご変更時期に応じキャンセル料並びに当日オーダーチャージが発生します。

第 5 条 (実績報告)

お世話終了後、電子メールにて実績報告を致します。メールが到着されましたら実際のお世話時間・お世話人数と相違がないかご確認いただき、相違がある場合は 3 日以内にポピンズナニーサービスまでお電話にてご連絡ください。

第 5 条 (お支払い)

- 入会金及び初回の年会費又は月会費は、原則としてご入会訪問当日にお支払い頂きます。2 回目以降の年会費又は月会費は自動引き落とし、お振込みによるお支払いとなります。
- 利用料金のお支払いは、毎月末日締めで計算の上、翌月 20 日にご指定の銀行預金口座より自動引き落としさせていただきます。ご希望に応じ、お振込みでのお支払いも可能です。
- お支払いが滞納した場合、当社より期限付きの催告をいたします。催告の期限を過ぎてもお支払いがない場合は、別途延滞料[滞納金額×14% (延滞料率)×滞納日数/365]が加算され、会員資格が喪失されます。その場合、既にお支払い頂いた入会金、年会費、月会費、利用料金、及びその他の一切の費用は返還致しかねます。

第6条 (利用方法)

1. 本サービスは予約制です。原則、希望日の2日前(年始を除く)までにポピンズシステムを経由して、又は当社へお電話にてご予約下さい。なお、ナニーへの直接のご依頼は固くお断り致します。
2. 本サービスは24時間体制です。予約の変更・時間外延長は可能な限りお受けいたしますが、ナニーのスケジュール上、お受けできない場合もございます。
3. 継続的に特定日をご希望(レギュラー・オーダー)の場合、なるべくご利用開始日の1ヶ月前までにご予約ください。また夜間・深夜・早朝オーダーや宿泊の場合も早めにご予約ください。
4. ナニー1名でお世話するお子様は、原則として2名までとします。
5. プレミアムコースでは専任のコンシェルジュが担当します。
6. スタンダードコースにおいてナニーの指名が可能となるのは、ご利用日の1か月前からとなります。
7. クーポン券を利用される場合は、ご予約時にその旨をお知らせください。また、ご利用当日、お世話終了時にナニーへクーポン券をお渡しください。
8. お子様の病気に際してもお客様のオーダーをお受けすることがあります。ナニーは、保護者の方に代わりお子様のお世話はしますが、医師・看護師としての医療行為はできません。会員の指示をポピンズナニーサービスで確認の上、可能な範囲内でお世話をさせていただきます。万が一、ポピンズナニーサービスのご利用中やご利用後にお子様の病状が悪化することがありましてもポピンズナニーサービスでは責任は負いかねますのでご了承ください。

第7条 (お世話の内容、場所などについて)

1. お子様のお世話についてのご要望、ご指示は、予め当社が会員から直接承ります。ナニーへの直接のご指示は、請負契約の性質上お受けできません。
2. お子様のお世話をするに当たって必要とされる玩具・教材などについては、会員が所有、又は使用されているものを無償で使用させていただきます。特に会員の要求があった場合は、ナニーが玩具や教材などを用意いたしますが、この実費は別途請求させていただきます。
3. お世話場所は、ご自宅、あるいはお子様のお世話をするのに相応しい安全かつ清潔な場所をご用意ください。
※ 午睡、おむつ替えの必要なお子様についてはそれに相応しい場所を必ず確保願います。
※ ナニーの自宅でのお世話は一切お受けしておりません。
4. 貴重品ならびに危険物等は、お部屋の中に放置しないでください。
5. ペット(犬・猫・鳥等)はサークルやかごの中に入れておいてください。当社では、ペットの管理責任は負いかねます。
6. 遊園地、水族館、博物館、又は美術館等でのお世話は、午睡やおむつ替えの必要のないお子様に限ります。また、お子様とナニーの入場料、交通費、飲食代などの諸経費を別途実費請求します。
7. 感染症対応にて対応する範囲は、インフルエンザ、ノロウイルス・ロタウイルス等の感染性嘔吐下痢症、流行性結膜炎、その他当社がそれらに準ずると判断したケースとなり、お子様だけではなくご家族様の感染が認められた場合も感染症対応の料金となり、同意書が必要です。万が一、通常サービスの利用時に、そのお世話中又はお世話後に前述の疾病であると診断された場合、感染していた期間内の利用開始日まで遡り、感染症対応の料金を申し受けます。

第8条 (ナニーについて)

1. ナニーの選定については、当社にご一任ください。
お子様の年齢に応じて、当社が有資格者や子育て経験者などの中から選定します。
2. 希望されるナニーにほかのスケジュールが入っている場合、又はナニーの急病や事故など止むを得ない事情によりオーダーに伺えない場合がございます。その場合、代替りのナニーをご紹介します。
3. ナニーへの直接のオーダー、及びナニーの自宅への連絡は、固くお断りします。万が一直接交渉が明らかになった場合は会員除名し、ナニー登録を抹消し、加えて然るべき対処を取らせて頂く場合があります。
4. ナニーに対するご意見等については、当社が誠意をもってお応えします。当社までお申し出ください。ナニーへの直接のご意見はお避けください。

第9条 (緊急時について)

1. お子様の事故、怪我、体調の急変、災害等の緊急対応が必要な事態においては、ナニーや当社はあらかじめ会員が指定した緊急連絡先に連絡し、その指示を仰ぐよう努めます。但し、会員に連絡が取れない場合であっても、お子様の生命及び身体の安全を最優先し、ナニー又は当社はその判断により、応急手当や近隣の医療機関での受診手配、避難等、妥当と考えられる対応をし、その過程で医療機関に医療行為の実施の許諾をする権利を有するものとし、ます。なお、ナニー及び当社は最善を尽くしますが、その結果については、お子様の後遺症等の損害も含めて責任は負いかねます。また、上記の措置に要した費用は会員に別途ご請求させていただきます。
2. 本サービスをご利用の都度、その日の緊急連絡先をナニーにお教えください。

第10条 (緊急電話)

夜間に緊急手配・緊急連絡事項が発生した場合、下記の緊急電話をご利用頂けます。

平日 18:00～21:00 電話番号：090-3354-4770
平日 21:00～翌日 9:00 電話番号：0797-32-2100 (緊急受付センターへ転送されます)
土・日・祝日の終日 電話番号：0797-32-2100 (緊急受付センターへ転送されます)

1. 受付内容: 当日の深夜 21:00 から翌日 10:00 までに開始となる緊急手配、翌日の午前中に開始となるオーダーの変更・キャンセル・緊急連絡事項をお受付いたします。
その他翌営業日で対応可能な連絡事項は、営業時間内にお問い合わせいたします。
2. 緊急電話でのご対応では、参照できる資料に制限があります。従って、ご希望内容によっては対応が難しい場合がありますので、ご了承ください。

第11条 (利用制限等) [関連事項・規約第25条]

1. お子様を適切にお世話するために当社は、会員と直接電話での連絡ができることを原則とします。従って連絡に不都合がある場合、オーダーをお受けできません。
2. お世話をするのに相応しい場所が確保できない場合、並びにご家族様とポピンズナニーサービスとの間で信頼関係が保てない場合は、オーダーならびにご入会をお断りする場合がございます。

第12条 (営業時間及び休日) [関連事項・規約第26条]

ご予約及びキャンセルは下記営業時間内にお願ひします。留守番電話での予約・キャンセルはお受け致しかねます。

1. 営業時間：平日 9:00～18:00
2. 休日：土、日、祝祭日、12月29日～1月3日。*緊急電話の対応はございます

第13条 (料金の改定等) [関連事項・規約29条]

入会金、年会費、月会費、及び利用料金等については、経済情勢や社会情勢の変動、その他の事情により改定させていただく場合があります。改定の際には、2か月前までにその旨を通知します。なお、入会金及び年会費の料金改定については、支払い済みのものまで遡って変更するものではありません。

以上

(改定第13版 案)