

お客様各位



平成27年4月1日

## ナニーサービス全面改定のご案内

拝啓

皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素はポピンズ・ナニーサービスを御利用頂きまして誠にありがとうございます。

弊社は本年6月よりナニーサービスの全面改定を行います。本改定は、ITシステムのクラウド化を伴う大規模開発により、従来の安心、安全へのこだわりはそのままに、時代の求める365日24時間サービス、利便性、スピードの向上と、緊急時の万全なバックアップ機能の強化とともに、お客様のご要望にお応えしたサービス内容の拡充を実現するものです。

### 改定のポイント1. 会員様専用ページの新設

会員様専用ページにより、365日24時間当日オーダーができるようになります。また、各種確認(オーダーの手配状況やご利用状況)、カレンダー閲覧、明細書ダウンロード等も、場所、時間、端末(PC・スマホ)を選ばず可能になります。ナニーのスケジュールが空いていれば、瞬時にオーダー確定のメールがお手元に届くなど、利便性が格段に向上いたします。

### 改定のポイント2. 「ポピンズプラン100」デビュー

お得な月極め送迎パックや、ワクワクするようなシーズン限定ナニーサービス、お役に立つ育児情報などを会員様ページに掲載し、画面からご希望のサービスを簡単にご注文いただけます。併せて、前日オーダー料金の廃止、夜間・早朝料金のお二人目加算廃止、お子様のご病気やご自身の急な残業時にも柔軟にご利用いただけます。

### 改定のポイント3. 「プレミアムコース」の誕生

従来のスーパーナニーコースを進化させ、家事やご兄弟のお世話も全て含む「フルサービス」プランをご用意いたしました。お客様の専属コンシェルジュがオーダーメイドでご手配を承ります。

なお、上記の全面改定のため、誠に遺憾ではございますが、6月1日より価格改定をさせていただくことになりました。今後ともお客様に喜ばれるサービス品質向上に努力する所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。詳細は別冊のご利用案内をご参照ください。

今後とも弊社は改革を積み重ね、お客様と社会に役立つ存在であり続けるよう全力で取り組んでまいりますので、末長くご利用いただきますようお願い申し上げます。

敬具

お問合せ先:株式会社ポピンズ  
チャイルドケアサービス部  
TEL. 03-3447-2292