

Poppins
Nanny
Service



ナニーサービスのご紹介

「ナニー」とは

「ナニー」とは、専門的な知識と経験を有し、ご両親様に代わりましてお子様の保育・教育・しつけ・身の回りのお世話をする専門の職業です。

【このような時にご利用いただけます】



- ご自宅でのお見守り
- 塾の送り迎え
- 保育園・幼稚園の送り迎え



- お子様の病気が快方にむかっている時
- 通院及び入院時の付き添いの時
- 新生児ケア



- 家庭教師
(お勉強・絵画・水泳・ピアノ・英語等)
- 受験指導



- 急な残業や出張の時
- 海外や国内の長期出張の時

国際品質保証
ISO9001 を
業界初取得

こだわり抜いたナニーの品質 国際品質保証 ISO9001 を業界初取得

① 登録スタッフ数

約 2,500 名

全国で約 2,500 名のスタッフが登録されており、
お客様のニーズに沿ったスタッフを手配することが可能です。
元教員、幼稚園教諭、現役ピアノ講師、英語教諭など、様々な技能を有します。

元教員

幼稚園教諭

現役
ピアノ講師

英語教諭

② 研修制度

基礎研修

本社研修
(2 日間)

マナー研修
心得・留意点
話し方

調乳方法
おむつがえ
救急救命

保育所実習
(1 日以上)

フォローアップ研修

更新時研修
(年 1 回)

コーディネーターの
フォロー

遊びの研修
折り紙教室

こども英語
書道教室

沐浴研修
等

業界最大手だからできる、オーダーに対する
最適なベビーシッターをコーディネートしております。

オーダー受付の 利便性

24 時間 365 日ご予約が可能です
(WEB システム・電話でご予約いただけます)

【フリーダイヤル受付時間】

月曜～土曜：7：00～21：00

日曜・祝日：9：00～18：00

※上記以外の時間は、24時間緊急電話サービス
で対応させていただきます

ナニーの 指名が可能

ご希望に沿ったナニーを手配させていただきます
Web によるオーダーの場合、
1 か月以内のオーダーに対して、
最大 5 名までご指名いただけます。

当日オーダー 100%対応の 実績

当日のご予約でもお伺いが可能です
急な残業や突然の発熱もご安心です

病児・病後児 保育可能 (病状により応相談)

お薬を差し上げたり
受診のために病院にお連れすることも可能です
※インフルエンザ、流行性結膜炎、嘔吐下痢症などは
感染症対応となります。

ご利用コースについて

プレミアムコース

(旧スーパーナニーコース)

入会金：100,000 円

月会費：10,000 円（一家族）

基本料金：2,800 円 / 時間（最低 3 時間～）

フルサービス：3,800 円 / 時間（最低 2 時間～）

入会
訪問

当日
オーダー

専属
コンシエ
ルジュ

スーパー
ナニー

優先
指名

電話
予約

WEB
予約

フル
サービス

2時間
からの
利用

24 時間
小児科
ホットライン
サービス

ポピンズ
メモリー

ドキュメン
テーション
作成

クレジット
カード

スタンダードコース

(旧通常コース)

入会金：50,000 円

年会費：10,000 円 / お子様一人あたり

基本料金：2,500 円 / 時間（最低 3 時間～）

入会
訪問

当日
オーダー

専属
コンシエ
ルジュ

スーパー
ナニー

指名

電話
予約

WEB
予約

フル
サービス

2時間
からの
利用

24 時間
小児科
ホットライン
サービス

ポピンズ
メモリー

ドキュメン
テーション
作成

クレジット
カード

ランク
アップ
特典

料金表

プレミアムコース料金表（消費税別）

入会金	100,000 円
月会費	10,000 円（一家族あたり）

ナニーサービス料金表

通常料金（9：00～17：00）		2,800 円／1 時間（3 時間より）
フルサービス		3,800 円／1 時間（2 時間より）
夜間料金（17：00～22：00）		550 円増／1 時間
深夜・早朝料金（22：00～翌朝 9：00 まで）		770 円増／1 時間
延長料金		基本料金の 25% 増／10 分
感染症対応		5,000 円／1 時間
インタビュー（事前お顔合わせ）		2,800 円／1 時間
宿泊料金（21：00～9：00、小学 1 年生より）		18,000 円／1 泊
旅行同行（交通費・食費・宿泊費別）		34,000 円～／1 日
オーダーチャージ	当日（前日 18：00～）	3,000 円／1 オーダー
	夜間緊急（21：00～7：00）	10,000 円／1 オーダー
キャンセルチャージ	前日（前日 7：00～18：00）	オーダー料金の 50%
	当日（前日 18：00～）	オーダー料金の 100%
交通費		一律 1,000 円（ナニー 1 名あたり）

スタンダードコース料金表（消費税別）

入会金	50,000 円
年会費	10,000 円（お子様お一人あたり）

ナニーサービス料金表

通常料金（9：00～17：00）		2,500 円／1 時間（3 時間より）
夜間料金（17：00～22：00）		550 円増／1 時間
深夜・早朝料金（22：00～翌朝 9：00 まで）		770 円増／1 時間
延長料金		基本料金の 25% 増／10 分
感染症対応		5,000 円／1 時間
インタビュー（事前お顔合わせ）		2,500 円／1 時間
宿泊料金（21：00～9：00、小学 1 年生より）		18,000 円／1 泊
旅行同行（交通費・食費・宿泊費別）		34,000 円～／1 日
オーダーチャージ	当日（前日 18：00～）	3,000 円／1 オーダー
	夜間緊急（21：00～7：00）	10,000 円／1 オーダー
キャンセルチャージ	前日（前日 7：00～18：00）	オーダー料金の 50%
	当日（前日 18：00～）	オーダー料金の 100%
交通費		一律 1,000 円（ナニー 1 名あたり）

共通オプション料金表（消費税別）

A	英語対応	300 円増／1 時間	J	外国語教師	1,500 円増／1 時間
B	新生児対応	300 円増／1 時間	K	ピアノ指導	1,500 円増／1 時間
C	入浴介助	300 円増／1 人	L	体操指導	1,500 円増／1 時間
D	沐浴・入浴	1,200 円増／1 人	M	水泳指導	1,500 円増／1 時間
E	お子様の食事作り	1,200 円増／1 回	N	受験指導	1,500 円増／1 時間
F	買い物	1,200 円増／1 回	O	専門トレーナー指導	2,800 円増～／1 時間
G	掃除	1,200 円増／1 回	C～O	オプション 2 セット割引	オプション料金より 10% 割引
H	洗濯	1,200 円増／1 回		オプション 3 セット割引	オプション料金より 20% 割引
I	家庭教師	1,500 円増／1 時間			

新料金は 2015 年 6 月 1 日午前 0 時以降開始のお世話分より適用となります。

※ご予約は 5 分単位で承ります。

※同家族のお二人目のお子様は、ご利用料金が半額となります。

※入浴介助はナニーが着衣のままお子様のご入浴を介助させていただくサービスとなります。

※ベビーバスを使用しての沐浴、ナニーが衣服を脱ぎお子様と一緒に入浴をさせていただくケースの場合には沐浴・入浴料金が適用されます。

※C～O までのオプションを 2 つ以上ご利用の際にはオプションセット割引が適用されます。C～H に関しては同一種類の複数オプションでも割引適用となります。

オーダーメイドサービス

病時のご利用

365日24時間、通常のご料金にて対応しております。
また、ご自宅でのお世話に加え、病院にご同行することも可能です。

対応可能な病気

弊社ではほとんどの病気に対応させていただいておりますが、
「ノロウイルスやロタウイルス等の嘔吐下痢症」・「流行性結膜炎」・「インフルエンザ」等
感染性の強い病気に感染されている場合には、原則として、通常サービスはご利用いただけません。
*感染性の強い病気につきましては、感染症対応ナニーサービス料金を頂戴し、
お世話が可能な場合がございますのでご相談ください。

投薬

事前に「薬についての依頼書」をご記入いただき、お子さまにお薬を差し上げることも承っております。
*お子さまにお薬を差し上げることを依頼される際には「薬についての依頼書」に、
薬の用法や用量をご記入、ご署名の上、ナニーにお渡しくださるようお願いいたします。
医師の投薬にもとづくご両親の適切なご指示を書面により承り、お子さまの安全を確保させていただきます。

感染症 ナニーサービスに ついて

感染力の強い感染症の病気に、
お子様やそのご家族が罹られた場合に、お世話をさせて頂くサービス

感染症の範囲 : インフルエンザ・ノロウイルス・ロタウイルスなどの嘔吐下痢症・流行性結膜炎
その他ポピンズがそれに準ずると判断したご病気

対象者 : お世話させて頂くお子様とご同居のご家族

サービス内容 : ご病気のお子様の送迎とご自宅での御世話
病院にお連れし、受診のお付添い等

サービス料金 : 通常料金 (9:00-17:00) 5,000円/時間
※上記時間外のご利用の場合、通常のナニーサービス同様夜間・深夜早朝料金が
加算されます。



■感染症ナニーサービスを提供できるナニー数に限りがあるため、オーダー時の状況により
お世話をお断りさせていただく場合がございます。

■通常ナニーサービスをご利用時、お世話中もしくはお世話後に、感染症対象のご病気と診断された場合
感染していた期間内の予約日まで遡り、感染症ナニーサービスの料金をご請求させていただきます。

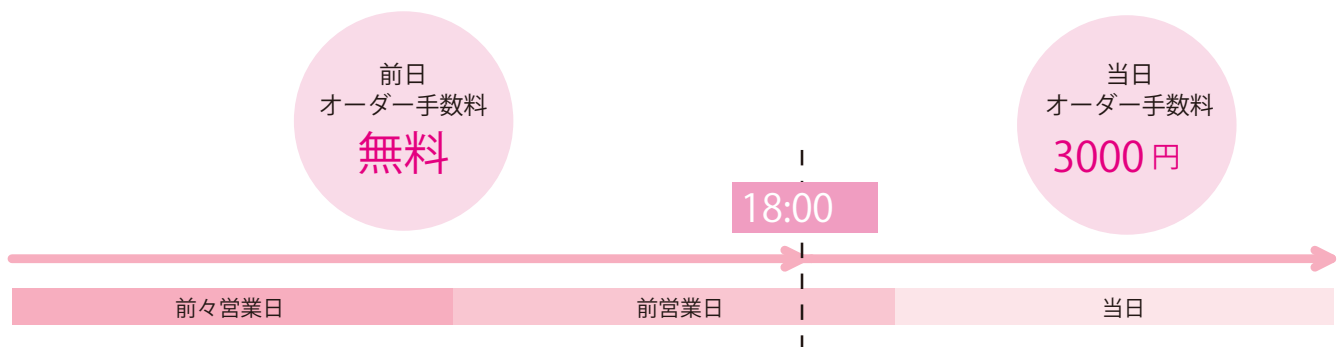
オーダーメイドサービス

オーダー手数料

前日オーダー手数料 : 無料

当日オーダー手数料 : 3,000 円 / 1 オーダー

※前日の 18 時以降のご予約の場合に発生します。



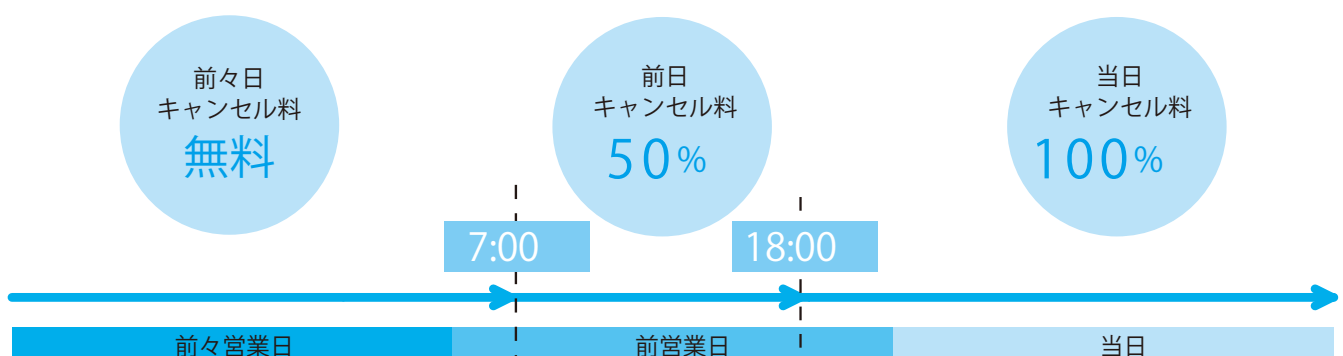
キャンセル手数料

前日キャンセル料 : ご利用予定額の 50%

※前日の朝 7 時～ 18 時の間にキャンセルの場合

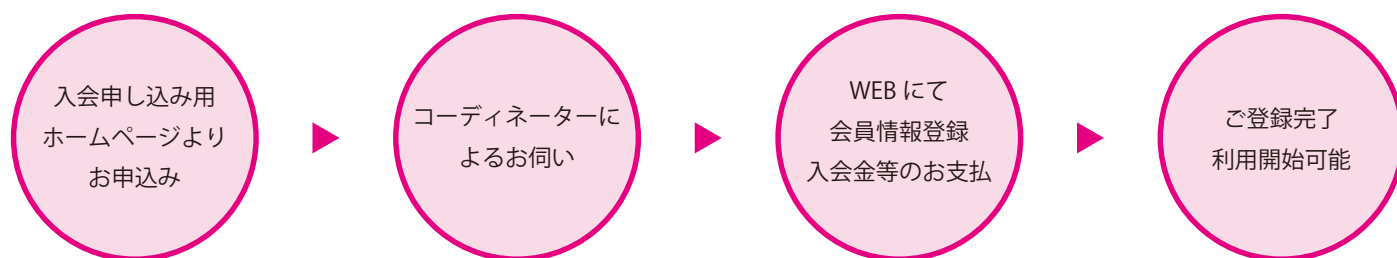
当日キャンセル料 : ご利用予定額の 100%

※前日の 18 時以降にキャンセルの場合



ご利用の流れ

ご登録の流れ



※入会金・年会費（月会費）のお支払

ご予約の流れ

会員様専用ウェブサイトまたはお電話にてご予約ください

1：ご予約

会員様専用ウェブサイトからご予約

お電話の場合：0120-27-2100（フリーダイヤル）

03-3447-2292

平日・土曜 7:00-21:00

※上記以外の時間帯で、既に頂いているオーダーの深夜・早朝の急な変更や
キャンセルの際には、下記緊急電話サービスにて承ります。

緊急電話受付 03-3447-2244

平日・土曜 21:00-翌 7:00 / 日曜・祝日 18:00-翌 9:00



2：お手配

ナニーが決まりますと、ご紹介のメールが届きます。



3：事前電話

ご利用日の前日に、ナニーから直接お客様にご連絡し、
ご予約時間とお世話内容等の確認をさせていただきます。



4：お世話当日

ご利用日当日、初回のナニーは開始時間の15分前にお伺いいたします。
同じナニーが、2回目以降お伺いする場合は5分前到着とさせていただきます。



5：お世話時

貴重品は、お世話場所に置いたままにされないよう、お気を付け下さい。
ペットは原則ゲージに入れていただきます。
入ってはいけないお部屋がありましたら、事前にご指示ください。



ナニーがお世話内容を
ノートに記載いたします。



6：お世話終了後

クーポン券をナニーにお渡しください。
お世話終了後、実績報告メールが入ります。
会員様専用 Web サイトでも、併せて実績時間・金額をご確認ください。



ポピンズシステムについて

スマートフォンやパソコンから、365日24時間ナニーの指名もでき、ご予約や変更が可能です。
ご予約状況や実績の確認、請求明細をご確認いただくこともできます。

POPPINS SYSTEM 2015（会員様専用 Web サイトの機能）

カレンダー機能

最新の手配状況がリアルタイムに表示されます。
スマートフォンからでもご確認が可能です。

ご利用明細

ご利用明細を Web でご確認いただけます。Web 明細割引
として月に 100 円をご利用料からお値引きいたします。
※紙の明細をご希望の方には、Web 明細割引はございません。

オーダー入力画面

簡単入力で、ナニーのお手配ができます。
送迎の有無や、家事・お風呂介助の追加なども、
クリック一つでお選びいただけます。

オーダー一覧画面

お世話日記のように、お子様の過去のお世話内容や
ナニーからのコメントを確認できます。
お子様の成長記録としてもご活用ください。

資料画面

お薬についてのご依頼書・ご利用のしおりなど、
必要な時に随時資料をダウンロードいただけます。

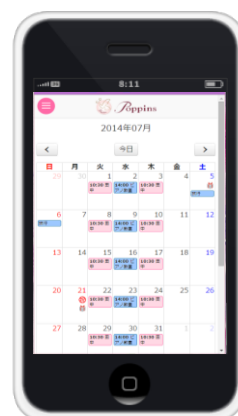
個人予定入力画面

個人の予定を自由に入力できます。入力された内容は
ポピンズには見えないので安心です。
お子様のお稽古のご予定など、ご活用ください。

※ご予約状況やナニーの指名も簡単にご確認いただけます。

WEB ページからご利用いただける主なサービス

- ・ 入会手続き
- ・ 各種申請書類ダウンロード
- ・ 定期利用のパターン登録
- ・ 新規オーダーのご登録
(スポット予約、定期予約、過去のご予約内容との連動等)
- ・ オーダーの変更 (ナニー確定前)
- ・ 手配完了ご報告メール配信
- ・ ご予約状況の確認
- ・ プライベートカレンダーの登録
- ・ ご利用明細の確認
- ・ ナニーのご指名 (スタンダードコースは1か月以内)
- ・ 業務報告のメール送付
- ・ お薬についてのご依頼書ダウンロード
- ・ ポピンズからのお知らせやニュースの配信 等



お支払方法とクーポンについて

お支払い方法 請求書の発行

自動引き落としの 場合

口座振替書をご提出ください。

同月 20 日に指定の口座より料金の引き落としをさせていただきます。
引落としの手数料はポピンズナニーサービスが負担させていただきます。
なお、口座振替処理には 1 ヶ月ほどお時間をいただいておりますので、
初回は口座振り込みをお願いいたします。

クレジットカードの 場合

クレジットカード利用申請書をご提出ください。

お世話の実績報告の翌日に、会員様 MyPage にて確定金額をご確認頂けます。
明細は Web より閲覧いただき、明細 Web 割引として月 100 円をお値引いたします。
書面での送付が必要なお客様はポピンズまでお電話にてお申し込みください。
その場合、明細割引はございません。

様々なクーポンの種類

全国保育サービス協会が発行する「育児支援割引券」や
各種福利厚生会社の割引制度や割引チケットをご利用することが可能です。

提携福利厚生会社：

株式会社リロクラブ、株式会社ベネフィットワン、株式会社イーウェル、WELBOX

リゾートソリューション株式会社、ライフサポート倶楽部、JTB ベネフィット、えらべる倶楽部 など



事故や怪我の対応について

万が一の事故や怪我に備え、(社) 全国ベビーシッター協会による
傷害保険・賠償保険に加入しています。限度額に関しては、本制度内で最高額となります。

公益社団法人 全国保育サービス協会指定
ベビーシッター総合補償
てん補限度額（施設賠償・生産物賠償）

1 事故
10 億円

対人 1 名
2 億円

ベビーシッターが請負先でお子様のお世話をしている間のミス及びベビーシッターが
請負先で調理した飲食物当が原因でお子様及び第三者を死傷させたり又は財物損壊を
与えた事により、ベビーシッター業経営者が被る法律上の賠償責任を補償します。

重要事項ご説明

①業務報告

お世話終了後、当日か翌日頃「業務報告」のメールを送信いたします。お世話時間・
オプション等をご確認頂き、相違がある場合は3日以内にポピンズナニーサービスま
でお電話にてご連絡ください。

②ウェブ明細

ウェブ明細に表示される当月の金額は概算です。翌月10日までに確定金額が表示されます。

③年会費自動引き落とし

年会費は、1年後に自動的に引き落としされますので、退会・休会は早めにご連絡ください。
また、万が一、入会金・年会費のお支払の前にご利用があった場合、
ご利用初月に同時引き落としまたはご請求致します。

④オーダー時間短縮

前日18時以降に予約時間の短縮をされても、短縮前のお時間でのご請求となります。

⑤同伴のお子様

同じ家の中に成人にお世話されていないお子様（ご友人を含む）がご在宅の場合、
ご依頼が無くともお世話の範囲となりご請求の対象となります。

ナニーサービス会員様特典

ナニーサービスにご入会いただくと、
下記の3つの一時預かり施設が会員様価格にてご利用いただけます

渋谷

渋谷セルリアンタワー 『ポピンズ キッズルーム』

基本料金	10:00~20:00	延長代	10:00~20:00	8:00~10:00 20:00~23:00
通常	2,800 円/時	通常	821 円/ 15 分	983 円/ 15 分
特別価格	2,500 円/時	特別価格	723 円/ 15 分	875 円/ 15 分



軽井沢

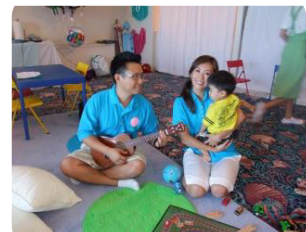
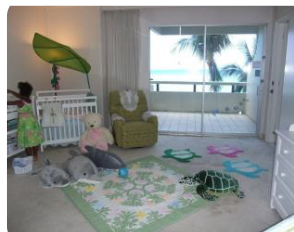
軽井沢プリンス 『森のキッズルーム』

	9:00~17:00	17:00~21:00
通常	3,672 円/時	4,428 円/時
特別価格	3,240 円/時	3,672 円/時



ハワイ ポピンズ・ケイキ・ハワイ 『シェラトンワイキキホテル内』

御利用料
10%off
(全時間帯)



追加情報

その他ポピンズのナーサリースクール等への入園特典や
ポピンズVIPケアサービスへの入会特典もございます

わたしたちの街に、ポピンズを。



株式会社 ポピンズ

広尾本社	〒150-0012 東京都渋谷区広尾 5-6-6 広尾プラザ 5F	TEL. 03-3447-2292 / FAX. 03-3447-1812
大阪支社	〒530-0057 大阪市北区曽根崎 2-12-7 清和梅田ビル 10F	TEL. 06-6367-2100 / FAX. 06-6367-2105
名古屋支社	〒450-0002 名古屋市中村区名駅 3-26-8 KDX 名古屋駅前ビル 4F	TEL. 052-541-2100 / FAX. 052-541-2112
芦屋支社	〒659-0096 兵庫県芦屋市山手町 33-1	TEL. 0797-32-2100 / FAX. 0797-38-4381
ポピンズサービス京都 ホームページ	〒604-8145 京都市中京区東洞院通蛸薬師下る元竹田町633シンフォニー四条烏丸202 http://www.poppins.co.jp/	TEL. 075-252-2100 / FAX. 075-252-0210