

お問い合わせ

お電話

0120-06-2100

受付時間 9時～18時 (1月1日・2日のみお休みをいただいております)
※サービスのご提供は24時間365日行っております

WEB



VIP ケア



<https://www.poppins.co.jp/vipcare/>

株式会社 ポピンズ

広尾本社	〒150-0012 東京都渋谷区広尾 5-6-6 広尾プラザ 5階	TEL 03-3447-5666	FAX 03-3444-9064
大阪支社	〒530-0057 大阪市北区曽根崎 2-12-7 清和梅田ビル 10階	TEL 06-6367-2108	FAX 06-6367-2105
名古屋支社	〒450-0002 名古屋市中村区名駅 3-26-8 KDX名古屋駅前ビル 4階	TEL 052-569-2288	FAX 052-541-2112
芦屋支社	〒659-0096 兵庫県芦屋市山手町 33-1	TEL 0797-38-4380	FAX 0797-38-4381

全国で初めて、育児・介護サービス部門で
品質保証の国際規格 ISO9001 を取得しました。



ポピンズの「VIPケア」とは



高齢者向け在宅ケアサービス「VIPケア」は、

ご本人様に限定せず、

支えるご家族の幅広いお困りごとまで対応が可能な

完全オーダーメイドのケアサービスです。

介護保険では対応できないご要望まで、

自由に組み合わせてご利用になれます。

まずは

VIPケアサービスにご相談ください。

 0120-06-2100

お客様のご質問・ご要望に丁寧にお答えします。

また、ご入会のお客様には、担当させていただくコーディネーターがご自宅にお伺いして、利用方法の説明やご要望をお聞きし、ご入会のお手続きをさせていただきます。

サービスを遂行するVIPケアスタッフは、お客様のご要望・生活習慣・お好みをお伺いし、もっとも相応しいケアスタッフをご紹介します。



ワンランク上のケアスタッフ



ケアスタッフの採用には、介護福祉士やホームヘルパー、看護師等の有資格者はもとより、人柄とこれまでのキャリアを重視しています。役員秘書や客室乗務員等の勤務経験者を多く採用し、独自の教育研修を修了したケアスタッフの中から、お客様のご要望に合わせ選出いたします。万が一ご希望と異なった場合には変更をいたしますので、ご遠慮なくコーディネーターにご相談ください。

「VIPケア」で 利用できること

家事支援サービス



料理・洗濯・掃除などの家事はもちろん、買い物、裁縫、草むしりまで幅広いご要望にお応えします。また現役料理教室の講師も揃えておりますので、急なご来客のおもてなし料理などもお任せください。

外出同行サービス



散歩や通院など日常のお出かけから、結婚式などのお祝い事、コンサートや旅行など各種イベントの同行まで幅広く対応し、お客様の生活がより豊かになるようにお手伝いをいたします。

ご相談サービス



介護サービスを利用したいがどうしたらいいかわからない、有料老人ホームの選び方がわからない等、どこに相談したらいいかわからないお困りごとは、ポピンズのコンサルタントとネットワークで解決します。

家事

同行

総合案内

VIPケア
コンシェルジュ

介護

緊急

身体介護サービス



食事・入浴・排泄など、デリケートな領域の身のまわりのケアは、お客様の心情を考慮し、ケアスタッフとの相性（人柄・得意分野）を重視しております。ターミナル期も24時間付添い、万が一がご逝去された際の様子などご依頼にも対応いたします。

エマージェンシーサービス



急なご病気・お怪我への対応サービスです。

※ケアスタッフのスケジュールや人員配置上の理由など、弊社の都合により対応できない場合もございますのであらかじめご了承ください。
※医療行為は行いません。



ご利用料金

1 時間 2,800 円

※ご利用は3時間から承ります。

※当社の定める基準で、特別な技能を持つスタッフの場合、1時間700円増となります。



日常食作り



掃除・片付け



洗濯



買い物



リネン交換・布団干し



裁縫

来客時の
おもてなし料理植木水やり
草むしり

その他 家事全般

お客様の声

「家の中が片付きました」

週に一回ケアスタッフさんに家事をお願いするようになり、時間にも気持ちにも余裕が生まれました。掃除をしようと思っていたところをさりげなくやってくれ、時間の余裕があるときには、進んで普段できない掃除や片付けをしてくれるので、日を追うごとに家の中が片付いていき、暮らしやすくなりました。



「三世代に合った食事作りに感謝」

三世代が集合しての食事会、それぞれが喜ぶ食事を作っていただき感激いたしました。高齢の私たちには健康に配慮したもの、働き盛りの娘夫婦には好みのもの、孫には小さな子どもが喜ぶ盛り付けや飾りを用意してくださり驚きました。



「現役時代のように交友を楽しめる」

多くの友人や仕事関係者に囲まれ社交的だった主人、介護の身になりましたが、自宅に友人を招くことで会食会を開けるようになりました。心のこもった料理は皆にも大変評判が良く、主人も再び明るくなりました。



「気配りが素晴らしい」

体調が悪い日、冷蔵庫を開けたらお粥と湯むきトマトが入っていました。黒子のように出すぎない、それでいて気が利く仕事ぶりに感動しました。有り難くおいしくいただきました。



※お客様個人のご感想です。



ご利用料金

1 時間 3,800 円

※ご利用は3時間から承ります。
 ※宿泊を伴う旅行同伴（食費、交通費、宿泊代別）は、1日50,000円となります。



散歩



通院



買い物（デパート等）



お食事（レストラン）



観劇・コンサート



冠婚葬祭



パーティー



同窓会

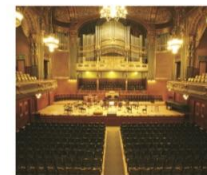


旅行

お客様の声

「夢を叶えてあげられました」

「もう一度コンサートに行きたい」それが母の唯一の夢でした。ケアスタッフさんが会場を事前に下見をしてくださり、当日は車いすの動線もバッチリ。音楽が始まると身体の痛みも忘れ、リズムを取って楽しんでいました。



「1時間の散歩が母娘を繋げてくれた」

病気をして塞ぎがちな母のため、毎朝1時間の散歩をお願いしました。日に日に元気になってゆく母、母と娘で静かに暮らしていた我が家も会話が増え、また昔のように母と笑い合うことができました。



「孫娘のウェディングドレス姿に感涙」

出席を諦めていた孫娘の結婚式。ケアスタッフさんが主治医と連携し、車いすでも参加できる手配をしてくださいました。孫娘のウェディングドレス姿を見たとき、思わず目頭が熱くなりました。ありがとう。



※お客様個人のご感想です。



お身体が不自由な方でも利用しやすいレストランや美容室のご紹介、気分転換の外出先のご相談、介護タクシー等の安全で便利な移動手段のご相談なども承ります。ホテルや旅行会社と連携し楽しく快適な旅行計画のお手伝いをいたします。



ご利用料金

1 時間 3,800 円

※ご利用は3時間から承ります。
※介護コースは、家事支援サービスも承ります。



車いす・歩行介助



食事介助



入浴介助



排泄介助



見守り



夜間介助

認知症の方
のお話相手認知症の方の
レクリエーションターミナル期の
ケア

お客様の声

「小さな表情も見逃さない細やかさ」

仕事で忙しい私の代わりに、母の入院付添いをお願いしました。母は失語症で言葉が話せません。ケアスタッフさんは母の小さな表情の変化まで察しながら細やかにケアをしてくださり、笑顔になった時には、その時のエピソードをノートに記してくれました。お見舞いに行かれない家族への気遣いも細やかで感謝しています。



「認知症の父とも女優魂で相性バッチリ」

認知症による夜間の徘徊もあった人嫌いの父。家族はどうケアをしていいのかわからず途方に暮れていました。父との相性を一番に考え選ばれたケアスタッフさんは、ふとした時に時代劇の言葉になる父を「殿」と呼び、女優のように言葉も振る舞いも父に合わせてくださいます。入浴の前にはゆっくりお話をしてお気持ちをほぐして下さるのでリラックスでき、夜間もぐっすり眠ってくれるようになりました。ケアの仕方でもこんなにも変わるのかと驚くとともに、ケアスタッフさんの親身な対応に心から感謝しております。



※お客様個人のご感想です。



在宅でのお暮らしを快適に支えるためのご相談もお任せください。使いやすく安全な車いす・介護ベッド・段差解消リフト等、おすすめの福祉機器のご提案、また、訪問医療や介護サービスのご紹介・連携、レクリエーション、リハビリの工夫、認知症予防プログラムのご提案など幅広く承ります。

旅立ちに寄り添うケア

ターミナル期からご逝去後まで
ご本人様とご家族に寄り添い、心を込めてお世話をいたします。

- ご逝去後のケア（ご家族の家事お手伝い・お客様対応など）
- ご葬儀・ご法要のお手伝い
- お通夜での見守り
- お食事・仕出し屋の情報提供、手配
- 葬儀社の情報提供、手配
- ご遺品・お荷物の整理
- お墓参り・お掃除
- ご命日・ご法事のお手伝い



お客様の声

「家族も知らなかった母のお気に入り」の着物」

母が長いことお世話になりました。葬儀には母がお気に入りだったという着物を箆笥から出し、業者さんに頼み母に着せてくださいました。そして憔悴している私たち家族の代わりに雑務やお客様の対応をしてくださり、線香を絶やさないよう夜遅くまで付き添ってくださいました。初七日の際も、会食の準備をテキパキとしてくださり、親戚一同、雑務に追われることなく、母を思い偲ぶことだけに集中することができました。今も、家族がお墓に行けない時のお墓参りと家の掃除をしていただいております。

「父の旅立ちに寄り添ってくれたケアスタッフさんに感謝」

父の危篤の知らせを受け、病院へ駆けつけましたが、間に合いませんでした。その日は、父のお気に入りのおケアスタッフが付き添い、私たち家族の代わりに看取ってくださいました。父も安心して旅立つことができたと思います。私たち家族にとっても、最期の瞬間に立ち会えなかった後悔の念が軽くなりケアスタッフさんには感謝しております。

※お客様個人のご感想です。

ご利用料金

3時間 21,000円

※延長料金／30分 2,500円

エマージェンシーサービス

急なご病気、お怪我への対応サービス

いざという時、安心してお任せください。

※ケアスタッフのスケジュールや人員配置上の理由など、弊社の都合により対応できない場合もございますのであらかじめご了承ください。
※医療行為は行いません。



入会金・年会費不要

たとえば

入退院の
付き添い

入院中の
家族の食事

お着替えの
手配

買い物

夜間の
見守り

入浴介助

家事一般

植木の
世話

など

お客様の声

「家族への気兼ねも不要、安心して治療に専念できた」

大学講師時代、骨折で早急に入院が必要になったことがありました。その頃家族は皆忙しく、入院中の付添いや車いす介助を頼みずらいでした。そんな時、エマージェンシーサービスを知り、付き添いと介助をお願いすることができました。入院中から退院時までの付き添いはもちろん、職場へ復帰するときにも送迎をしていただきました。介護のプロのケアスタッフさんにおまかせできたので、余計な気兼ねもいらず安心して治療に専念できました。

※お客様個人のご感想です。

ご利用料金

3時間 21,000円

※延長料金／30分 2,500円

※当サービスは、ビジターコース適用となります。

ご相談サービス

どんなことでも、
まずはお気軽にご相談ください。 ☎ 0120-06-2100

VIPケア コンシェルジュ

無 料

《会員様限定》

——— こんなことでお悩みはありませんか？ ———

介護保険の利用は
どうしたらいいの？

各市町村窓口での要介護認定の申請
方法をはじめ、介護保険が使える
ようになるまでしっかりサポート
いたします。

お身体の状態、ご自宅の間取り、生活
スタイルに合わせて、ご本人も介護
する方もより快適に暮らせる福祉
用品をご紹介します。介護負担
の軽減のための総合的なご相談を
承ります。

車いすや介護ベッド、
どうやって
選べばいいの？

通院が
大変になってきた

訪問医療サービス、訪問看護サー
ビスのご紹介をいたします。VIPケア
の身体介護サービスと連携し、快適
な在宅生活をサポートいたします。

認知症が心配な方への予防方法の
ご提案や、症状の進行にともなう
ご家族の介護負担を軽減するため
のご相談を承ります。

認知症が
進んできたみたい

介護コンサルタント

有 料

お客様のよりよい暮らしのためにコンサルティングを承ります。
ポピンズのネットワークで、確かな品質の関連サービスのご紹介も可能です。

個人のお客様

●有料老人ホーム選定時のアドバイス・同行



大切なご家族を預けるために慎重を期すのは当然
です。入居候補施設への見学に同行し、居室の状態、
サービス内容、スタッフ達の対応・働き方まで
プロの目で査定し、お客様の側に立ってアドバイス
いたします。

ご利用料金 1時間 10,000円～

※交通機関等の移動時間を含みます。
※交通費は別途申し受けます。

企業様

●社員様向け 介護コンサルタント派遣



社内において主要な役割を担う働き盛り世代は、
家族の介護について悩みを持ち始める世代でも
あります。企業内での介護離職対策や福利厚生の一
環で是非ポピンズのノウハウをご活用ください。

※社員様向け 介護コンサルタント派遣は、ご依頼内容よりお見積もりいたします。お気軽に
お問い合わせください。

Q & A

高齢者しか利用できませんか？

VIP ケアサービスはどなたでも利用可能です。※身体介護サービスにおいて公的介護保険を併用される場合は、公的介護保険の規定に準じます。

対応できないことはありますか？

医療行為、車の運転、お子様のお世話、ペットのお世話等はお引き受けできませんのでご了承ください。詳細はお問い合わせ時にご説明いたします。

インフルエンザ等の感染症が発症した場合は？

原則として、感染症の方のお宅には伺えません。ご本人様、または同居のご家族が発症した場合は、ご連絡くださいますようお願いいたします。

病院入院中ですが、利用相談をできますか？

コーディネーターが病院へ伺い、利用方法の説明、入会手続き、ケアのご相談を承ります。ご入院中のお部屋でのケアと、退院後のご自宅でのケアと両方のご利用相談を承ります。

物品の破損、介助中の事故など、アクシデントが起きた場合の補償は？

VIP ケアサービスには、総合賠償責任保険が付帯されています。

※全ての事故に対して保険が適用される訳ではありません。

お客様とケアスタッフの相性をどう判断しているのですか？

コーディネーターがお客様やご家族様から伺った ①ケアの内容 ②ケアスタッフの希望 ③趣味・嗜好、生活環境などを考慮し、相性の良いスタッフを選定いたします。コーディネーターは、ケアスタッフのこれまでの経験や性格、仕事ぶり等、システム内にデータベースとして蓄積保存されている情報をしっかりと把握しています。

同じケアスタッフが継続的に担当してくれるのでしょうか？

定期的にご利用いただくお客様には、原則、同じケアスタッフがお伺いいたします。長時間や連日のケアなど数名でチームを組む場合も、原則として同じメンバーでお客様情報を共有しながら対応いたします。

ご利用料金表

会員様専用基本メニュー

	家事コース	介護コース（身体介護・外出同行）
入会金	50,000 円	100,000 円
会 費	10,000 円／年	60,000 円／年 or 10,000 円／月 年会費または月会費のどちらかをお選びください
基本料金	1 時間 2,800 円	1 時間 3,800 円

※入会金／1世帯につき 会費／1名につき

※ご利用は3時間より承ります。

※身体介護サービス・外出同行サービスは、年会費または月会費のどちらかをお選びください。

※基本料金は、9:00 から 19:00 までの料金です。

※早朝夜間（19:00 から翌 9:00）は、基本料金の 20% 増しを申し受けます。

※年末年始（12月30日から1月3日）は、基本料金に1時間1,000円増を申し受けます。

※宿泊を伴う旅行同伴（食費、交通費、宿泊代別）は、1日50,000円となります。

※家事コースにおいて、当社の定める基準で、特別な技能を持つスタッフの場合、1時間700円増となります。

会員様・ビジター様 共通メニュー

	ご相談サービス
利用料金	1 時間 10,000 円～

ビジター様 専用メニュー

	ビジター（体験）・エマージェンシーサービス
利用料金	3 時間 21,000 円（延長 30 分 2,500 円）

予約手数料・キャンセル料

- 当日予約手数料／2,000 円
- 前日キャンセル料（ケア日前々日の 18:00 から前日 18:00 まで）／オーダー時間の 50%
- 当日キャンセル料（ケア日前日の 18:00 以降）／オーダー時間の 100%

※キャンセルのご連絡は営業時間内（平日 9:00-18:00）をお願いします。

※留守番電話でのキャンセルはお受けいたしかねます。

※土・日・祝日、年末年始（12月30日から1月3日）を含む営業時間外のキャンセルのご連絡は翌営業日の受付となりますのでご注意ください。

その他

- (1) 記載料金は消費税別金額になっております。
- (2) 2016 年 1 月現在の価格です。
- (3) ご利用料金は毎月未締め、翌月 20 日の銀行引き落としです。
- (4) ご予約時間に延長が発生した際は 5 分単位で延長料金を申し受けます。（ビジター以外）
- (5) 交通費は実費を申し受けます。
- (6) 月間ご利用時間数が 100 時間を超えた場合は、割引料金が適用されます。
- (7) 介護保険のご利用は、訪問介護事業所ポピンズシルバークサービスにて承ります。

ポピンズは
最高水準のエデュケア[※]と介護サービスで
社会に貢献します。

※エデュケア=Education (教育)+Care (保育)



「任せてよかった」いまも、未来も
そう言われる自信があります

ナニーサービス



最高水準のエデュケアで
未来を育みたい

ナーサリースクール

memo

ご自由にお書きください

介護を超えた最高水準のサービスがここにあります。

Poppins **VIP** CARE