



## POPPINS EDU-CARE NEWS

第16号 | 2020年 冬



株式会社  
ポピンズホールディングス  
代表取締役会長

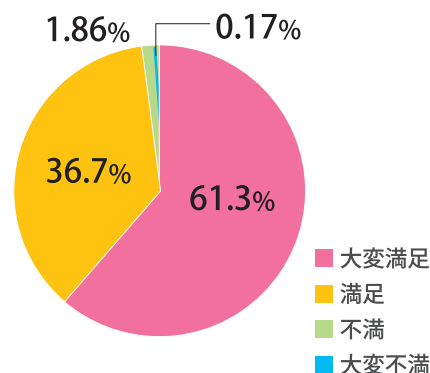
中村 紀子

### 会長挨拶

今年設立34年目を迎え、ポピンズグループは5,000人を超える会社になります。2020年は会社のステージが一段と高くなる転換期を迎えます。昨年は、監査役制度やガバナンス、コンプライアンスそして内部統制など、社内の重要な礎となる規程等の見直しに力を入れてきました。皆様からの多大なるご協力のおかげでポピンズグループは会社として、組織として、より強くなってきたと感じております。今年はさらにもう一段高みを目指し、ポピンズの価値観である「働く女性の支援」と「最高水準のサービス提供」を全社員で確認し、行動の中心に据えて参ります。そして、お客様から絶対的な信頼をいただき、選ばれるエクセレントカンパニーとして、ポピンズグループは今年も精進して参ります。

### 1. 保育施設ご利用者様の満足度98.0%！「ISO顧客満足度調査2019」実施

ご利用者さまの満足の維持・向上を図るために、ISO9001（品質マネジメントシステム）に基づき、サービスご利用者様を対象とした満足度調査（4,623世帯・回収率87.0%）を実施致しました。保育施設ご利用者様から、98.0%（昨年度比+0.5%）満足との回答をいただきました。また、2019年2月に、保育スタッフ、保護者様間の連絡を担うツールを開発しリリースしたところ、マイページに対する評価が昨年から大幅アップの96.7%の満足度となりました。このツール利用により、保育スタッフの業務効率化はもちろんのこと、2019年に頻発した自然災害では、台風の翌日に園が開くのか不安に思われる保護者様も大勢いらっしゃいましたが、会員ページでいち早く開園情報を掲載し、安心をお届けすることができました。来年度も、施設と保育士の両面において質の向上に向けた活動を継続し、より良いサービスの提供に努めて参ります。詳しくは、こちら（<https://www.poppins.co.jp/news/11353/>）をご覧ください。



ISO9001お客さま満足度調査結果  
＜2019年12月＞



株式会社 ポピンズ  
代表取締役社長

浅井 麻衣子

### 社長挨拶

ポピンズは創立34年目に入ります。34年間何万人というお子様、ご家族様にポピンズを信頼してご利用いただけましたこと大変嬉しく思うとともに、日々のご協力で深く感謝を申し上げます。今までもこれからもポピンズの原点は「愛」であり、ずっと変わらず「働く女性の支援を軸に、最高水準のエデュケアと介護サービスで社会に貢献すること」です。今年は特にグローバル化とIT化を推進致します。本社に最先端デジタルテクノロジーを活用し新たな価値を創造するDX（デジタルトランスフォーメーション）部を設置致します。私たちが推進するのはテクノロジー単体ではなく、何よりもまずはポピンズのお客様に対する心のサービスがあり、その効率化を推進するためのテクノロジー導入でございます。また、ハーバード大学、スタンフォード大学、ノーランドカレッジ等のトップ校とのパートナーシップをますます強化し、海外での様々な提携も検討致します。2020年もポピンズは最高水準の質にこだわり、一丸となって使命を果たすべく邁進して参ります。

## 2. 法人格の保育サービスで業界初「ISO27001」(情報セキュリティマネジメントシステム)を取得



ISO27001認証マーク

ご利用者様に、一層安心してサービスをご利用いただけるよう、「ISO27001」(情報セキュリティマネジメントシステム)を法人格の保育サービスでは初めて取得致しました。「ISO27001」は、様々な情報資産を守り、的確な利用を行うためのマネジメントシステムです。ポピンズでは、従来より全社において機密情報の保管場所施錠や情報ごとに接触できるスタッフを限定するなど、情報の管理運用を徹底してきておりましたが、このたび自己評価のみではなく、第三者からの評価をいただくことで、ご利用者様にポピンズのサービスを一層安心してお使いいただきたいと考え、本規格を取得しました。今後も保育・介護サービスの品質はもちろん、情報管理面においても質の向上にむけた活動を継続し、より良いサービスの提供に努めて参ります。

詳しくは、こちら (<https://www.poppins.co.jp/news/11364/>) をご覧ください。

## 3. 東京都開催「ベビーシッター利用支援事業 ベビーシッター募集セミナー」にポピンズおよびスマートシッターが出展

東京都は、待機児童の解消に向け平成30年度から「ベビーシッター利用支援事業」を実施しています。本事業のベビーシッターとなつていただける方を広く募集するため、12月21日に「ベビーシッター募集セミナー」が渋谷で開催され、ポピンズおよびスマートシッターが出展致しました。今回のセミナーでは、ポピンズが受託した託児スペースも併設されました。詳しくは、こちら (<https://www.poppins.co.jp/news/11324/>) をご覧ください。



ポピンズ託児スペース

## 4. 「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」認証・二つ星取得

大阪市  
女性活躍リーディングカンパニー  
認証マーク

大阪市では、女性にとって働きやすい職場環境の整備に積極的に取り組む企業等を、市が一定の基準に則り「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」として認証しています。大阪支社より申請し、2019年10月1日付で認証・二つ星を取得致しました。認証後は、大阪市の女性活躍HPで、企業名及びその女性活躍取り組みが紹介されるほか、大阪市ダイバーシティ推進局が主催するセミナーや就職フェアへ参加することができ、併せて、大阪府「男女いきいき・元気宣言」事業者としても登録されました。ポピンズの取り組みが社会的に認知されるよう発信を行って参ります。

※参考

〔認証制度説明〕 <https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000282105.html>

〔ポピンズ紹介頁〕 [https://osakaladygo.info/419\\_poppins](https://osakaladygo.info/419_poppins)

## スマートシッター、マッチングサービスで初のACSA入会、また2年連続キッズデザイン賞を受賞

スマートシッターは2019年7月に5周年を迎え、全国保育サービス協会 (ACSA) にマッチングサービスとして初めて入会が認められました。これにより、スマートシッターの自治体助成は合計22自治体へと拡大しています。また、昨年につづき二年連続で第13回キッズデザイン賞を受賞致しました。キッズデザイン賞は、キッズデザイン協議会が主催し、経済産業省、内閣府、消費者庁が後援する優れた製品・サービス等を選び、広く社会に発信していくことを目的に創設された顕彰制度です。「第13回キッズデザイン賞」では受賞作品264点が発表され、スマートシッターは、キッズデザイン賞 (子どもたちを産み育てやすいデザイン部門) を受賞致しました。今後も一層の研修の徹底や保険の充実を進め、質の高い新しい形のマッチングサービスとして運営して参ります。詳しくは、こちら (<https://smartsitter.jp/information/203>) をご覧ください。



キッズデザイン賞受賞



## 5. ポピンズナーサリースクール新規開園情報



Nicot東長崎 3～5歳児室



Nicot東長崎 ホール・ピアノツア

2019年9月以降は2園開園し、ポピンズが運営している施設は全国308ヶ所になりました。

### [9月開園]

Nicot東長崎（認可保育所）

### [10月開園]

京都大学医学部附属病院 院内保育所「きらら」  
（京都大学医学部 事業所内保育所）

## 6. 第14回サンフランシスコ乳幼児教育研修実施！

今年も14回目となるアメリカ・サンフランシスコ乳幼児教育研修（企画・催行：ポピンズ国際乳幼児教育研究所）が行われました。スタンフォード大学では、「やればできる！」の研究「マインドセット」で著名なキャロル・デュエック教授の講義を含む3つの講義を受講しました。また、6つの保育教育施設視察では先生たちとの意見交換会が行われました。多くの施設で先生方が博士号を持っており、教育者としての知見と目的を持って子ども達と接している姿が印象的でした。先生たちの説明は、大変パッションがあり、先生自らが教えること＝学んでいる、という姿勢にも心打たれました。受講者からは、「園を統括し方針を策定していく立場として、視点を変えたり、他国（外の世界）を見て、自身の園や環境を俯瞰することの大切さに気づいた」「既にお子様たちが保育士と共に実践していることを知見として整理することや、教育者としてノレッジマネジメントしていくことの大切さに気づいた」との声がありました。

詳しくは、こちら（<https://www.facebook.com/PoppinsCorporation/posts/2602509316451809>）をご覧ください。



シナプススクール

“素晴らしい失敗（Fantastic mistakes）の壁”なるものがあり、“失敗は恐れるものではない、そこから学べる素晴らしいもの”という概念に子ども達を導いていました。失敗を恐れずという言葉自体が、大人にとっては、“失敗は恐れるもの”という固定観念として根付いていることに、目から鱗が落ちました。



ローンマウンテンスクール

施設長は、ポピンズの園と最も類似しているという感覚を持ちました。秋に特化した制作物に注力していて、秋は収穫の時期→とうもろこし→コーンで何か作りたい→コーンを育てているのは農家？→農家って何？等々、子ども達の能動的な発見から深掘り実践しており、教育者としての意図や目的、熱意ある姿勢が大変学びとなりました。

## 7. ポピンズ芦屋サロン五周年記念イベント

ポピンズ芦屋サロンデイサービスはお陰様で開設五周年を迎えました。10月19日、プロのギタリスト中山充氏、カンタオーラ（歌い手）中山えみ子さんと三名のバイラオーラ（踊り手）を迎え、スペイン料理とフラメンコショーの記念イベントを開催。また12月14日には元宝塚歌劇団星組の男役スター三城礼さん、ピアニスト富岡潤子さんによる華やかなライブと真心こもった手作り料理で、クリスマスパーティを開催。「目と耳と舌で、芦屋サロンの非日常を満喫できました」と、芦屋在住の高齢者の皆様とご家族から絶賛のお声を頂戴致しました。

詳しくは、こちら（<https://www.poppins.co.jp/vipcare/ashiya/>）をご覧ください。

[お問合せ] 0797-26-8455



フラメンコショー

## 8. ポピンズ・ケイキ・ハワイ アーリースプリングプログラム2020開催中！

日本企業としてはハワイ州唯一の公認キッズルーム「ポピンズ・ケイキ・ハワイ」。シェラトンワイキキのオーシャンビューのスイートルームで世界中から訪れるお子様達をお預かりしています。一番人気は美しいビーチでのボディ



ワイキキビーチでボディボード

ボード&プール！室内でのプログラムでは海をテーマにしたアクセサリ作りやバイリンガルの先生によるファンイングリッシュも大好評です。5才以上のお子様たちにはワイキキアロヒラニリゾートホテルでもプール・アート・イングリッシュレッスン・遠足などのアクティビティを楽しんで頂けます。

今年はシェラトンワイキキの全面改装の影響でキッズルームでのプログラムをご提供できない時期がある見込みですが（2月中旬～）、遠足の1日プログラムやベビーシッター派遣等でハワイの楽しい思い出を作ってもらえるよう準備しています。詳細やスケジュールはフェイスブック（<https://www.facebook.com/poppinshi/>）をご覧ください。

【ご予約】 [https://www.poppins.co.jp/contact/hawaii\\_reserve/](https://www.poppins.co.jp/contact/hawaii_reserve/)

## 9. PALISが初めての運動会開催！オリジナルパフォーマンスに挑戦

ポピンズアクティブラーニングインターナショナルスクール（PALIS）ではこの度、近隣の体育館を利用させていただき、初めてのSports dayを開催致しました。ダンスに組体操を取り入れたオリジナルパフォーマンス、跳び箱・鉄棒を使った体操競技、最後は紅白リレーにも挑戦しました。元気いっぱい頑張る子供たちに保護者様から感動の涙と多くの声援が送られました。恵比寿ガーデンプレイスの美しい環境の中にあるポピンズアクティブラーニングインターナショナルスクールでは、11カ月から小学校入学前までのお子様方に様々なアクティビティをご用意しております。小学校3年生までの英語学童も併設しております。学校説明会（オープンハウス）をはじめ、サタデープログラムや季節講習などもご利用頂けますので、どうぞ質の高い英語でのエデュケアをご体験ください。

詳しくは、こちら（<http://www.poppins-palis.jp/>）をご覧ください。

【お問合せ】 03-5791-2105 または [palis@poppins.co.jp](mailto:palis@poppins.co.jp)



鉄棒：  
1、2、3、落ちないでがんばれ！



ボール運び：  
ママといっしょにがんばるぞ！

## 10. アクティブラーニングスクール（東京ミッドタウン六本木）キッズスキーレッスン開催！



徐々に落差とスピードに慣れ、ゲーム感覚で滑れるようになります。

東京ミッドタウンのアクティブラーニングスクールでは、毎年キッズスキーレッスンを開催しています。今年もたくさんのお子様に参加され、スクール内に設置された人工ゲレンデでスキー靴を履いて滑る感覚を楽しみました。このレッスンはスキー場デビュー前の良い練習になるだけでなく、お子様の集中力や身体の調整能力の成長にもつながります。滑っているときは真剣そのもので、滑り終わった後の安堵の表情と爽快感からくるお子様の笑顔がとても印象的でした。このレッスンは毎年行っておりますので、来年のご受講をぜひお待ち申し上げております。

詳しくは、こちら（<http://www.poppins.co.jp/activelearning/index.html>）をご覧ください。

【お問合せ】 03-5785-2131 または [activelearning@poppins.co.jp](mailto:activelearning@poppins.co.jp)