Poppins
Nanny
Service

ポピンズナニーサービス
活用ガイド

POPPINS NANNY SERVICE GUIDEBOOK

Poppins
Nanny
Service

お子様の成長を見守る
「もうひとりの家族」

お子様の個性を尊重し、

将来、グローバルな場面でも活躍できる

豊かな人間形成をお手伝いします。

英語、芸術、スポーツなど、知育・情操・体育の融合を図り、

お世話しながら豊かな教養や知性を育む、

心身ともにすこやかな環境をご提供します。



厚生労働大臣賞
受賞
第1回 日本サービス大賞







お客様のお声

CUSTOMER'S VOICE

皆さま素晴らしいナニーの方々ばかりですが、特に病児の対応してくださったナニーさんが、親でもしなかったようなケアをしてくださり、プロフェッショナルなお仕事！と感動した事があります。

何度かお世話になっているナニーさんは息子も大好きで、ナニーさん来るよと言うと「やったー」と言います。夜間お世話になることもありますが、息子の寂しい気持ちに寄り添ってくださっていると感じます。

大変素晴らしい。あらゆる不満や不安を取り除くようご対応頂ける。困ったらそのようにご対応頂けると思ってサービスを利用できるのは本当に安心。

いつも柔軟にご対応くださって感謝しています。体調や気候が気がかりな時でも、落ち着いてお引き受け下さいます。また幼稚園からの連絡事項にも繊細にご対応くださって、女性として育児の先輩として頼らせて頂いております。

子どもが６カ月くらいの時から経験豊富なアドバイスをたくさんいただいて、子育てで滅入ることも多い中、精神的にもとても助けていただいてきました。大変ありがたい存在です。

「ナニーって何？」



Nanny（ナニー）

英国王室のロイヤルファミリーにも選ばれる
子育てのプロフェッショナル

ポピンズは、世界的な名門校ノーランド・カレッジの
プログラムを取り入れた専門研修で、
知識・教養・技術・人格など、
すべてにおいて最高水準のナニーを育成しています。



お客様を想うポピンズクオリティ

ご家族へ心を込めた4つのお約束

PROMISE 1

当日オーダーにも 100％対応いたします



急な仕事や残業時、
お子様の急な発熱の時にもご利用いただけます。

PROMISE 2

お子様の病気時も 安心のケア



お子様の具合が悪い時でも、
真心込めてお世話いたします。

PROMISE 3

Web やスマホで 24 時間365日受付



必要な時に、いつでもどこでも。
思い立った時に Web やスマホから
すぐにお申込みいただけます。

PROMISE 4

コーディネーターによる 入会訪問やご相談対応



コーディネーターがお子様の個性や教育方針を
お伺いし、ご家庭に合わせたナニーをご紹介。
お困りごとにも迅速かつ丁寧に対応いたします。

ナニーサービスで　利用できること

Poppins Nanny Service

個人のお客様向け



ナニーサービス個人契約

POPPINS NANNY SERVICE

最高水準のナニーがご家族のお困りごとに寄り添いながら、お子様の豊かな教養や知性を育み、心身ともにすこやかな環境をご提供します。深夜早朝を含むご自宅でのお世話、各種送迎、家事支援、感染症を含む病児・病後児対応、英語・ピアノ・水泳などのお稽古、スリープトレーニング等、最高水準のサービスを展開しています。

受賞歴

- 第１回 日本サービス大賞 厚生労働大臣賞
- 日経デュアル ベビーシッター ランキング 第１位
- ベビーテック アワード 安全管理部門 優秀賞

ポピンズは、全国で初めて、育児・介護サービス部門で品質保証の国際規格ISO9001を取得しています。

- ISO 9001 QUALITY SYSTEM 国際規格ISO9001認証取得（育児・介護サービス） JQA-QM3358 東京本社、PNS 広尾、PNS 四ツ谷、PNS 丸の内、ALS
- JQA-IM1476 東京本社、大阪支社、PNS 天王寺、PNS 広尾、PNS 四ツ谷、PNS 丸の内

お客様のご要望に合わせ、２つのコースよりお選びいただけます

プレミアムコース PREMIUM COURSE

スタンダードコース STANDARD COURSE

詳しくは 9 ページ・10 ページへ

ポピンズプラス

POPPINS PLUS

plus Poppins

ポピンズプラス

他にも魅力的なメニューがたくさん！

「一流体験」「グローバル」「ハイブリッド型保育」をテーマに、ユニークな体験を提供する新しいプラットフォーム。オンライン保育、アスリートによるかけっこ指導、ネイティブ講師による多国語オンライン講座、育児相談・睡眠アドバイスまで、他にはない上質で多彩なメニューを数多く展開しています。

法人のお客様向け



ベビーシッター法人契約

BABYSITTER CORPORATE CONTRACT

法人様がポピンズとベビーシッター契約を締結いただくことで、子育て中の優秀な人材を安定して確保することができ、ボリュームディスカウントも受けられます。ご自宅でのお子様のお世話はもちろん、幼稚園・保育園・お稽古先などの送迎や、公園や運動場などご自宅外でのお世話も可能です。各企業の就業スタイルにも柔軟に対応し、365 日 24 時間お世話いたします。



育児コンサルタント

POPPINS CHILD CARE CONSULTANTS

ポピンズのプロフェッショナルな育児相談員が、企業様に常駐・または電話やメールにて相談をお受けいたします。特に昨今の待機児童問題を受け、従業員の皆様がスムーズに復職ができるよう、保活・両立支援・育児のトータルで育児中の社員をサポートいたします。

詳しくは 13 ページ・14 ページへ



臨時託児サービス

TEMPORARY CHILDCARE SERVICE

学会、モデルルーム、大学スクーリング（通信講座）、講演会、会議、パーティー、販売会、各種コンサート等の会場にて、必要なときに必要な場所で託児サービスを提供します。必要なのはお子様をお預かりする場所だけ。その他の玩具や敷物・衛生用品からスタッフ派遣まで全てをポピンズがお手配いたします。

詳しくは 19 ページ・20 ページへ

個人契約

POPPINS NANNY SERVICE

様々な可能性を秘めたお子様たちに、保育指導計画を元に「エデュケア*」を行います。
エデュケアを実践していくために
ポピンズアプローチという独自の手法で、お子様たちの成長を支援しています。

＊エデュケア：エデュケーション（教育）と、ケア（保育）を組み合わせた言葉です。

SERVICE LINE UP





ご自宅でのお世話



お外遊び



家庭教師
（英語・ピアノ・水泳等）



沐浴（ベビーバス）
入浴介助



旅行同行



お食事介助



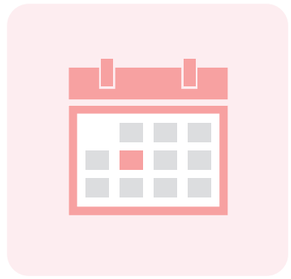
夜間・早朝のお世話



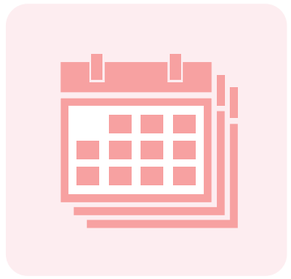
保育園・幼稚園送迎



24 時間体制



単発利用



レギュラー利用



塾送迎



病児・病後児対応



家事
（料理・買い物・掃除・洗濯）



ポピンズメモリー
（連絡帳）



WEB 予約
（電話予約も可能）



クレジットカード利用

プレミアムコース
PREMIUM COURSE

スタンダードコース
STANDARD COURSE

上記サービスは、個人契約（プレミアムコース・スタンダードコース）共通でご利用いただけます。各コースのご紹介は、次のページをご覧ください。

個人契約

POPPINS NANNY SERVICE

お客様のご要望に合わせ、２つのコースよりお選びいただけます。

プレミアムコース

PREMIUM COURSE

基本料金（9:00〜17:00）
1時間 3,520円
フルサービス：4,730 円

※ご利用は３時間より（フルサービス２時間より）



選ばれたナニーが
優先的にお伺いします

スーパーナニー



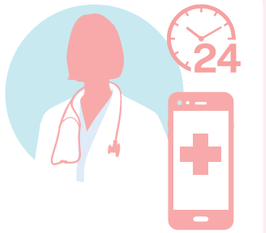
入会訪問



お客様専属
コンシェルジュ



ナニー優先指名



24時間 小児科
ホットラインサービス

0120-60-2101
PREMIUM COURSE

専用フリーダイヤル

２人同時お世話が可能。
家事を含む
保育をいたします。

オプションとしてご利用いただく場合よりもお得になります。また、最低ご利用時間が２時間からと、ご都合に合わせた短時間利用が可能です。

※ご利用は２時間より承ります。



２人同時お世話

＋



家事（料理・買い物・掃除・洗濯）

フルサービス

スタンダードコース

STANDARD COURSE

基本料金（9:00〜17:00）
1時間 2,750円
東海・関西エリア：2,420 円

※ご利用は３時間より



WEB 訪問



ナニー指名（1ヶ月前〜）

ナニーサービスの
クオリティはそのままに、
リーズナブルな価格で
お手軽にご利用いただけます。

1日のご利用例

デイリープログラム

行事を普段の生活の延長として取り入れ、年間を通じて季節やイベントを感じられるような保育を実施いたします。お子様自らが参加し、楽しい気持ちを持つことを大切に考えております。

7:30〜9:00
- ナニー到着（お世話開始 5 分前）
- 引き継ぎ
- お世話開始

10:00〜
- 自由遊び
- おやつ（保護者様がご用意）

11:00〜
- 戸外遊びや製作遊び

公園や児童館へお出かけ
廃材等を使っての製作など

12:00〜
- お食事（保護者様がご用意）



天気の良い日は戸外活動を積極的に行います。夏期には各ご家庭とご相談の上、近隣公園や施設等で水に触れ季節を楽しむための水遊びを行います。近隣の児童館も利用し、様々なプログラムに参加します。他のお子様との関わりを大事にしています。





ポピンズメモリー（連絡帳）

12:30〜
- 着替え
- 午睡
- 目覚め

15:00〜
- おやつ（保護者様がご用意）

17:00〜18:30
- 保護者様ご帰宅
- お引き渡し
- 本日のお世話のご様子をお伝え（連絡帳と口頭にて）

※上記はあくまで目安となり、ご家庭やお子様の状況により異なるケースがございます。

法人契約

CORPORATE CONTRACT

子育て世代の「育児離職」対策と福利厚生の一環に



ベビーシッター法人契約

子育て中の従業員様の早期職場復帰とご活躍のために
安全を確保できる場所で、お子様を安全にお預かり致します。

ポピンズならではの高品質なサービスを保証

当日オーダー対応 | オーダー受付の利便性 | 教育ベビーシッター派遣

《法人様のメリット》

子育て中の優秀な人材を安定して確保できる

即時入会可能
当日の急な発熱でも対応

請求に関わる面倒な手続きが不要

ご利用料金のうち、複雑な法人補助分（利用内容の査定、個々の社員様への支払いなど）をポピンズが請け負うことで、法人様のご負担は弊社からの請求書への支払いのみで済みます。

《従業員様のメリット》

入会金・年会費が免除

法人ご負担により、個人契約の場合の入会金（55,000 円）と年会費（11,000 円）が不要になります。

信頼ある業者選定の手間が不要

数あるベビーシッター会社の中からご自分で探す手間なく、安全で高品質なサービスを利用することができます。

法人契約の特価にてご利用

個人契約でのご利用 3,520 円／時のところ、
2,420 円／時でご利用いただけます。

初年度設置費用
＋
年間法人契約料のみ
低コスト

事業所内保育所設置費用に比べ、初期費用がかかりません

開設準備金
110,000円
（初年度設置費用）

＋

年間法人契約料
例《10名コース》1,364,000円／年
育児コンサルタント 年 2 回実施付

※他のコースもございます



育児コンサルタント派遣

育児相談員が企業様に常駐・または電話やメールにて、
育児に悩む従業員様をサポート致します。

対面・電話・メール・チャットなど
個々のご要望に合わせた個別相談

専門知識を持つ経験豊かな育児コンサルタントが、お困りごとへの具体的な解決へ向けてのご提案をはじめ、確かな品質を保証する育児関連サービスのご紹介、センシティブなお悩みに関するご相談まで、育児に悩む従業員様一人ひとりを法人様に代わってトータルサポート致します。



お客様のお声

クライアント企業様

人事が個別に対応しきれない範囲や、些細な悩み・プライベートな相談まで、ひとりひとり丁寧に対応していただき、大変心強い。

保活へのきめ細やかな個別対応と育休中の定期的なコミュニケーションで、従業員の復職意識を高めてくれた。

ご利用 従業員様

想像以上にカスタマイズした情報提供で、保活がスムーズでした。他とは違う視点のアドバイスも後押しになり不安が解消しました。

仕事も育児も両方楽しむ方法に気づかされた。子育てを楽しむことが良い仕事につながると改めて思い余裕が持てるようになった。

※ベビーシッター法人契約・育児コンサルタント派遣は、ご依頼内容よりお見積りいたします。お気軽にお問合せください。

ご利用料金

《個人契約》コース料金

	プレミアムコース	スタンダードコース
入会金	110,000円	55,000円
会　費	11,000円／月 一家族あたり	11,000円／年 お子様お一人あたり
基本料金 (9:00〜17:00)	3,520円／1時間 フルサービス：4,730 円／1 時間	2,750円／1時間 東海・関西エリア：2,420 円／1 時間

※ご利用は 3 時間より（プレミアムコース内フルサービスは 2 時間より）承ります。
※交通費はナニー1名あたり一律/首都圏エリア 1,100円/東海エリア 800円/関西エリア 800円（往復1,200円以上は実費）を申し受けます。

	トライアルコース（ご入会前）	ビジターコース
利用料金	6,600円（1回 2 時間） 1 家族様 1 回限り、延長なし	18,700円（1回 4 時間） 延長料金：30 分 5,500 円

※交通費はナニー1名あたり一律/首都圏エリア 1,100円/東海エリア 800円/関西エリア 1,000円を申し受けます。

《個人契約・法人契約》共通特別料金

夜間料金（17:00〜22:00）	770円増／1 時間
深夜・早朝料金（22:00〜翌朝 9:00 まで）	1,100円増／1 時間
延長料金	基本料金の 25%増／10 分
病児対応	1,100円増／1 時間
感染症対応	5,500円／1 時間
インタビュー（定期利用前のお顔合わせ）	2,750円
宿泊料金（21:00〜9:00、小学1年生より）	19,800円／1 泊
旅行同伴（交通費・食費・宿泊費別）	37,400円〜／1 日

オーダー手数料（1オーダーにつき）

前日9:00 まで	前日9:00〜18:00	前日18:00〜21:00	前日21:00〜当日7:00	
無 料	前日オーダー 3,300 円	当日オーダー 5,500 円	夜間緊急オーダー 11,000 円	お世話当日

感染症オーダー手数料（1オーダーにつき）	11,000円

キャンセル手数料

前日9:00 まで	前日9:00〜18:00	前日18:00 以降〜	
無 料	前日キャンセル料 オーダー料金の50%	当日キャンセル料 オーダー料金の100%	お世話当日

《個人契約・法人契約》共通オプション料金

A	英語対応	550円増／1 時間
B	新生児対応	330円増／1 時間
C	入浴介助	330円増／1 人
D	沐浴・入浴	1,320円増／1 人
E	お子様の食事づくり	1,320円増／1 回
F	買い物	1,320円増／1 回
G	掃除	1,320円増／1 回
H	洗濯	1,320円増／1 回
I	家庭教師	1,650円増／1 時間
J	外国語教師	1,650円増／1 時間
K	ピアノ指導	1,650円増／1 時間
L	体操指導	1,650円増／1 時間
M	水泳指導	1,650円増／1 時間
N	受験指導	1,650円増／1 時間
O	専門トレーナー指導	3,080円増〜／1 時間

オプションセット割引

C〜Oまでの
オプションを 2 つ以上
ご利用の際は
割引が適用されます。

2 セット：10% 割引

3 セット：20% 割引

C〜H に関しては、同一種類の複数オプションでも割引適用となります。

例）お子様の食事作りを、昼・夜 2 回分依頼
→2 セット：10% 割引

※ご予約は 5 分単位で承ります。
※英語対応は、ご家族様とお子様が英語でコミュニケーションされている場合、ナニーが英語でお世話させていただくサービスとなります。お子様の日常会話が日本語の場合は家庭教師オプションとなります。
※同家族のお二人目のお子様は、ご利用料金が半額になります。
※入浴介助は、ナニーが着衣のまま 1 歳半以上のお子様のご入浴を介助させていただくサービスとなります。
※お子様の安全のため、1 歳半未満のお子様は「沐浴・入浴」とさせていただきます。

看護師訪問　東京都のみのサービスメニュー

ご利用にはプレミアムコースへの入会が必要になります

基本料金（9:00〜17:00）	6,600円／1 時間（ご利用は 3 時間より）
夜間料金（17:00〜22:00）	770円増／1 時間

サービス提供エリア

首都圏エリア　東京都／神奈川県／千葉県／埼玉県／静岡県／茨城県／長野県
東海エリア　愛知県／岐阜県／三重県
関西エリア　大阪府／兵庫県／奈良県／和歌山県

エリア内でもサービスを行っていない地域がございます。詳細はお問い合わせください。

※ 記載料金は消費税込の金額になっております。
2021年 3 月現在の価格です。

WEB 明細割引　100円 OFF

各種クーポン

各社福利厚生サービスの割引制度や自治体の助成金をご利用いただけます

《内閣府ベビーシッター育児支援事業割引券》が利用可能

令和３年
4月1日より
1日の補助額が

4,400円(2,200円×2枚)
まで拡大します。
※補助額は非課税となります

ポピンズナニーサービスは《内閣府ベビーシッター育児支援事業割引券》の対象事業者です

《内閣府ベビーシッター育児支援事業割引券》は、お勤め先企業が導入している場合、ご利用可能です。ご利用されていない方は、是非この機会にお勤め先に導入をご提案くださいませ。企業様の割引券導入もポピンズがサポートいたします。

《東京都ベビーシッター利用支援事業》をご存知ですか？

育児休業明けや、待機児童となった0～2歳児のお子様がいるご家庭対象

1時間 150円で利用可能

（最大1日11時間／月220時間まで）

ポピンズナニーサービスは《東京都ベビーシッター利用支援事業》の認定事業者です

※お住まいの区市から「東京都ベビーシッター利用支援事業の利用案内」を受けた方が対象です。
※東京都内すべての方が対象ではありません。詳しくはお住まいの市区町村へお問い合わせください。

下記クーポン等もご利用いただけます。詳細はお問い合わせください。

ベビーシッター育児支援事業割引券
双生児等多胎児家庭育児支援割引券
（公益社団法人 全国保育サービス協会）

すくすくえいど
（株式会社ベネフィット・ワン）

リロクラブチケット
（株式会社リロクラブ）

WELBOX
（株式会社イーウェル）

JTB ベネフィットチケット
（株式会社 JTB ベネフィット）

杉並区子育て応援券
杉並ゆりかご券
（杉並区役所）

文京区子育て支援券
（文京区ひとり親家庭）子育て訪問支援券
（文京区役所）

せたがや子育て利用券
（世田谷区役所）

ポピンズ送迎サービス

幼稚園や塾、習い事など、ご要望の多い
「送迎のみ」を月極めプランで

保護者様の代わりにお子様を守り、社会的ルールを学びながら行き帰りを安全に

幼稚園や小学校の行き帰りがより一層楽しいものに

お子様自身が、一日の出来事を上手にお話できるように



お客様のお声
フルタイムで仕事をしており、なかなか自分ではお稽古に連れていけないとあきらめていた時に送迎サービスを知りました。送迎の道中、ナニーさんと過ごす時間は、社会のルールを学んだり、少しずつ昔話を読み聞かせいただいたり、小学校受験の知識も豊富なナニーさんならではの充実した時間で、実のあるものでした。運よく、明るいのびやかな校風の小学校に合格するというおまけつきで本当に有意義な送迎でし た。小学校入学後も上手に送迎を利用させていただきます。

月極め利用料金

	ドア to ドア送迎コース	プラスワン送迎コース
週１回	20,900円／月 東海・関西エリア：19,800円／月	26,400円／月 東海・関西エリア：24,200円／月
週２回	39,600円／月 東海・関西エリア：38,500円／月	49,500円／月 東海・関西エリア：46,200円／月
週３回	58,300円／月 東海・関西エリア：55,000円／月	72,600円／月 東海・関西エリア：66,000円／月
週４回	77,000円／月 東海・関西エリア：70,400円／月	95,700円／月 東海・関西エリア：85,800円／月
週５回	93,500円／月 東海・関西エリア：87,120円／月	116,600円／月 東海・関西エリア：105,600円／月
週６回	110,000円／月 東海・関西エリア：104,500円／月	137,500円／月 東海・関西エリア：123,200円／月

※片道１時間以内の送迎のみのサービスです。ご自宅に入ってのお世話や、その他の場所に滞在してのお世話等は含みません。

※1か所の経由やお世話を含むことが可能な１時間以内の送迎サービスです。

※本サービスは７時以降開始し、19時までに終了する１回１時間以内のサービスです。　※各コースのサービス内容を超える範囲のお世話が発生した場合、また実働が１時間をこえた場合には、同日の料金が時間単価の請求（3時間以上５分単位）へ切り替えとなります。月極め料金の請求額にも変動がございませんので予めご注意ください。　※本サービスは曜日時間内容固定となります。月途中での曜日時間内容の変更はお受けできません。　※前日18時以降に時間変更のご連絡をいただいた場合、別途手数料及び利用料をいただく場合がございます。　※ナニーの選定はポピンズナニーサービスへご一任ください。　※ナニー１名がお子様お二人をお連れする場合の料金は、月極め料金の1.5倍となります。　※ナニーの交通費として１日1,210円（一律）を申し受けます。　※送迎時に発生した交通費や諸経費は実費にてご請求いたします。
※月極めサービスの為、長期休暇や祝日、キャンセルでご利用がない場合でも、料金を返金することは出来かねますのでご了承ください。また月の途中から開始された場合も料金の割引や返金は出来かねますのでご了承ください。　※本サービスは先着順にてお受付し、定員が埋まり次第募集を終了することもございます。お早めにお申し込みください。
※本サービスをお申し込みいただきますと翌月以降は毎月自動更新にて手配をさせていただきま す。サービスの変更や終了する場合には、前月までにお申し出ください。
※各種クーポンをご利用の際には、クーポン発券元の規約を必ずご確認ください。

臨時託児サービス

TEMPORARY CHILDCARE SERVICE

セミナーやファミリーデーなどの間、
プロの保育スタッフが安心のサービスでお子様のお世話をさせていただきます。

例えばこんな時に

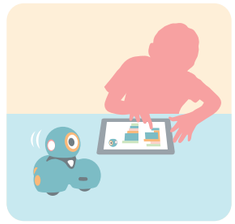
学　会 / 各種セミナー / 研　修 / ファミリーデー / 設立周年記念パーティ
臨時学童 / イベント内託児 / 初日託児 / スタッフ派遣
など

規模・業種さまざま 年間2,000回以上の開催

学会、コンサート、講演会など、あらゆるイベント時の臨時託児サービスを行っています。臨時託児であっても、資格保有者のナニー、保育士を派遣し、質の高い安全な託児を保証します。専門家によるオプションプログラムもご用意し、お子様達を飽きさせません。イベントの規模は大小問わず、クライアント様の業種も多岐にわたり、毎年たくさんのご要望をいただき実績をあげています。




遊びスペース


STEM 教育


読み聞かせ



病児対応


お食事サポート


クッキング体験


乳幼児対応


ワークショップ

ご利用の流れ

お問合せ・お見積り
まずは、イベントの日程・時間帯・会場・対象となるお子様の年齢・人数（年齢別内訳）をお知らせください。

ご検討・正式なご依頼
イベント当日の３週間までにお願いいたします。

契約書締結 ご発注

オーダー内容の確定
人数変更等はイベント当日の１週間前まで承ります。

事前打ち合わせ兼 会場の下見
可能な限り会場の下見にお伺いさせていただきます。

担当スタッフのご紹介
当日お伺いするスタッフをご紹介いたします。

イベント当日
託児運営については全てお任せください。

ご請求・お支払い
月末締め、翌月払いとなります。

ご利用料金

スタッフ料 1名1時間あたり 4,180円
※託児時間には受付時間を含み、託児時間の前後30分を準備・片付け時間とさせて頂いております。
※スタッフ稼働時間が 19:00〜9:00 にかかる場合、別途夜間早朝料金 1,100 円／時間を頂きます。
※最小２名からの派遣となります。

交通費 1名1日あたり1,320円〜
（開催地により異なります）
※開催地が遠方の場合、遠方手当を頂きます。

管理料
交通費を除く10%分

備品レンタル代（送料込）
1式（3名分程度／箱）11,000円
※原則２箱からとさせて頂きます。

お布団レンタル代
2,530 円／枚

ご利用目安

スタッフ数
スタッフ1名でお世話できる人数は、お子様の年齢により変わります。
0〜1歳児 1〜2名
2〜3歳児 2〜3名
4歳児以上 3〜5名

必要面積
お子様１名あたり 3.3 ㎡

保険対応
万が一の事故や怪我に備え、公益社団法人全国保育サービス協会の賠償責任保険、傷害保険に加入しております。
1事故 10 億円・1名 2 億円



Q & A

Q どのようなナニーが来てくださいますか？

A ポピンズは質にこだわった評価基準による面接の上、ナニーの本場英国ノーランドカレッジの研修プログラムを取り入れた独自のナニー研修、マナー研修、救急救命研修を受け、直営ポピンズナーサリースクールでの実習を行っております。
お子様の教育に欠かせない優しさ、知性、根気、そして豊かな経験を有したポピンズが寄り添うように、慈しむようにお世話をいたします。

Q 入会申し込みの手続きはどのようにしたらよいですか？

A まずは、ナニーサービスにお問い合わせください。お気軽に何なりとご質問ください。WEBからもお問い合わせを承ります。スタンダードコースご希望のお客様は WEB で面談、プレミアムコースご希望の方は担当コンセルジュがご入会訪問にお伺いしてご利用方法のご説明やご要望をヒアリングさせていただき、ご入会のお手続きをさせていただきます。

Q 何歳からお願いできますか？

A お生まれになったその日からお世話いたします。産前産後のお手伝いもさせていただきます。

Q 急な場合もお願いできますか？また深夜、早朝もお願いできますか？

A 24 時間、365 日ご利用が可能です。
当日オーダーも対応しておりますので、急な残業やご病気のときもご安心いただけます。

Q 病気の場合もお願いできますか？

A ご家族に代わりナニーが心を込めてお世話をいたします。独自の管理システムでお薬を差し上げることも可能でございます。
※感染症は特別料金となるため、事前に受診をお願いしております。

Q 家事もお願いできますか？

A 家事についてはオプション制（1,320 円／家事 1 種類）で、個々に対応させていただきますので、ご相談ください。

Q 送迎のみのオーダーはありますか？

A ポピンズ送迎サービス（月極めプラン）をご用意しております。

Q トライアルやビジターで利用できますか？

A ご入会前に一度お試しのご利用をなさる場合は「トライアルコース」を、ご入会なさらず何度かサービスのご利用をお考えの場合は「ビジターコース」をお勧めいたします。

Q 指名はできますか？

A 可能です。スタンダードコースのお客様はご希望をお伺いし、伺えない場合には他のナニーをご紹介させていただきます。プレミアムコースのお客様は担当コンセルジュにお伝えくださいませ。

Q 助成制度は利用できますか？

A 全国保育サービス協会が発行する「育児支援割引券」や各種福利厚生会社の割引制度や割引チケットをご利用になることが可能です。

《提携福利厚生会社》株式会社リラックスコミュニケーションズ、株式会社ベネフィット・ワン、株式会社イーウェル WELBOX、リゾートソリューション株式会社 ライフサポート倶楽部、JTB ベネフィット えらべる倶楽部 など

Q 受験指導はできますか？

A 幼稚園・小学校受験のお教室のフォローはもちろん、受験指導の経験豊かなポピンズチューターが家庭教師に伺います。スーパーナニーコースの幼児教室ポピンズエデュスクールでは、高度な専門性と指導力を兼ね備えた教師が、人間教育に力を入れた独自のカリキュラムを用いて少人数制のきめ細かい指導を実践しております。保護者様に対する個別カウンセリングも充実しております。

Q 万が一の場合の対応は？

A 全国保育サービス協会、ベビーシッター総合補償制度で対応いたしております。

働く女性を 最高水準のエデュケアと介護サービスで支援します。

株式会社 ポピンズ ファミリーケア

広尾本社　〒150-0012 東京都渋谷区広尾5-6-6 広尾プラザ5階　TEL 03-3447-2292　FAX 03-3447-1812
大阪支社　〒530-0057 大阪市北区曽根崎2-12-7 清和梅田ビル10階　TEL 06-6367-2100　FAX 06-6367-2105
名古屋支社　〒450-0002 名古屋市中村区名駅3-26-8 KDX名古屋駅前ビル4階　TEL 052-541-2100　FAX 052-541-2112
ポピンズ・ケイキ・ハワイ　Poppins Keiki Hawaii（ポピンズ・ケイキ・ハワイ）
2255 Kalakaua Avenue, Suite 435 Honolulu, HI 96815 U.S.A.（シェラトン・ワイキキ・ホテル4階スイートルーム435号室）

お電話でのお問合せ

0120-27-2100

受付時間　平日 9:00～18:00

※サービスのご提供は24時間365日行っております

WEBでのお問合せ・お申込みフォーム

ナニーサービス

https://www.poppins.co.jp/nanny/

ISO 9001 QUALITY SYSTEM 国際規格認証取得
JQA-QM3358
国際規格 ISO9001認証取得
（育児・介護サービス）
東京本社、PNS 広尾、
PNS 四ツ谷、PNS 丸の内、ALS

JQA ISO/IEC 27001
JQA-IM1476
東京本社、大阪支社、PNS 天王寺、
PNS 広尾、PNS 四ツ谷、PNS 丸の内

大阪市女性活躍企業認証取得
女性が働きやすい職場環境整備に
積極的に取り組む企業として
二つ星認証されました。

女性活躍しています
厚生労働大臣認定取得
（えるぼしマーク）
女性の活躍推進への取り組みが
優良な企業として認定されました。

本ガイドに掲載のイラスト・写真・文章の無断転載を禁じます
Copyright © 2021 Poppins Corporation