

— お問い合わせ —

お電話



0120-06-2100

受付時間 平日9時～18時

※サービスのご提供は24時間365日行っております

WEB



VIP ケア



<https://www.poppins.co.jp/vipcare/>

株式会社 ポピンズ



国際規格 ISO9001
認証取得
(育児・介護サービス)
東京本社、PNS 広尾、
PNS 四谷、PNS 丸の内、
ALS

JQA-QM3358



JQA-IM1476

東京本社、
大阪支社、
PNS 天王寺

広尾本社 〒150-0012 東京都渋谷区広尾 5-6-6 広尾プラザ5階

TEL 03-3447-5666

FAX 03-3444-9064

大阪支社 〒530-0057 大阪市北区曽根崎 2-12-7 清和梅田ビル10階

TEL 06-6367-2108

FAX 06-6367-2105

名古屋支社 〒450-0002 名古屋市中村区名駅 3-26-8 KDX名古屋駅前ビル4階

TEL 052-569-2288

FAX 052-541-2112

ポピンズ芦屋サロン デイサービス 〒659-0096 兵庫県芦屋市山手町 33-1

TEL 0797-26-8455

FAX 0797-38-4381



ポピンズVIPケア 活用ガイド

VIP CARE GUIDEBOOK

ポピンズの「VIPケア」とは



高齢者向け在宅ケアサービス「VIPケア」は、

ご本人様に限定せず、

支えるご家族の幅広いお困りごとまで対応が可能な

完全オーダーメイドのケアサービスです。

介護保険では対応できないご要望まで、

自由に組み合わせてご利用になれます。



まずは

VIPケアサービスにご相談ください。

 0120-06-2100

お客様のご質問・ご要望に丁寧にお答えします。

また、ご入会のお客様には専属のコーディネーターがつき、ご自宅にお伺いして、利用方法の説明やご要望をお伺いいたします。

サービスを提供するVIPケアスタッフは、お客様のご要望・生活習慣・お好みをお伺いし、もっとも相応しいケアスタッフをご紹介します。



VIPケアスタッフとは



介護福祉士やホームヘルパー、看護師等の有資格者はもとより、秘書や客室乗務員経験者など、ホスピタリティ溢れる人材を多く採用し、独自の教育研修を修了したスタッフが、お伺いいたします。

「VIPケア」で利用できること



家事コース

料理・洗濯・掃除などの家事はもちろん、買い物、裁縫まで幅広いご要望にお応えします。また現役料理教室の講師も揃えておりますので、急なご来客のおもてなし料理などもお任せください。



ナースケアコース

看護を必要とするお客様が住み慣れたご自宅で安心して生活していただくための訪問看護自費サービスです。24時間ケアもお受けいたします。



介護コース

食事・入浴・排泄など、デリケートな領域の身のまわりのケアは、お客様の心情を考慮し、ケアスタッフとの相性（人柄・得意分野）を重視しております。ターミナル期も24時間付添い、万が一ご逝去された際の様々なご依頼にも対応いたします。



（介護相談） 介護コンサルタント派遣

介護サービスを利用したいがどうしたらいいかわからない、有料老人ホームの選び方がわからない等、どこに相談したらいいかわからないお困りごとは、ポピンズ介護コンサルタントが解決します。法人、個人ともに承ります。



家事コース

ご利用シーン



ご自宅で

※外出付き添い、お見守りは介護コースにて承ります。

ご利用料金

1 時間 2,800 円

※ご利用は 3 時間から承ります。



日常食作り



掃除・片付け



洗濯



買い物



リネン交換・布団干し



裁縫



来客時の
おもてなし料理



植木水やり



その他 家事全般

お客様の声

「家の中が片付きました」

週に一回ケアスタッフさんに家事をお願いするようになり、時間にも気持ちにも余裕が生まれました。掃除をしようと思っていたところをさりげなく片付けてくださり、時間の余裕があるときには、進んで普段できない掃除や片付けをしてくれるので、日を追うごとに家の中が片付いていき、暮らしやすくなりました。



「三世代に合った食事作りに感謝」

三世代が集合しての食事会、それぞれが喜ぶ食事を作ってください感激いたしました。高齢の私たちには健康に配慮したもの、働き盛りの娘夫婦には好みのもの、孫には小さな子どもが喜ぶ盛り付けや飾りを用意してください驚きました。



「気配りに感謝」

体調が悪い日、冷蔵庫を開けたらお粥と湯むきトマトが入っていました。黒子のように出すぎず、それでいて気が利く仕事ぶりに感動しました。有り難くおいしくいただきました。



※お客様個人のご感想です。



コーディネーターより

お客様やご家族がご自宅で快適に不自由なくお過ごしできるよう、お手伝いさせていただきます。掃除、洗濯、食事作り等の基本的な日常生活の家事はもちろん、買い物、裁縫、植木の水やり等、お客様のニーズに沿った細かなご要望にもお応えいたします。

介護コース

ご利用シーン



ご自宅で



病院で



有料老人ホームで

ご利用料金

1 時間 3,800 円

※ご利用は 3 時間から承ります。
※前ページの家事コースの内容も承ります。

——— 外出同行も承ります。 ———

ご利用シーン

散歩、病院、デパート、レストラン、コンサート、祭儀場、旅行、お稽古など



車いす・歩行介助



食事介助



入浴介助



散歩



通院



買い物（デパート等）



排泄介助



見守り



夜間介助



お食事（レストラン）



観劇・コンサート



冠婚葬祭



日常食作り



認知症の方の
レクリエーション



ターミナル期の
ケア



パーティー



同窓会



旅行

介護コース

お客様のお声

「小さな表情も見逃さない細やかさ」

仕事で忙しい私の代わりに、母の入院付添いをお願いしました。母は失語症で言葉が話せません。ケアスタッフさんは母の小さな表情の変化まで察しながら細やかにケアをしてくださり、笑顔になった時には、その時のエピソードをノートに記してくれました。お見舞いに行かれない家族への気遣いも細やかで感心しています。



「認知症の父とも女優魂で楽しく」

認知症による夜間の徘徊もあった人嫌いの父。家族はどうケアをしていいのかわからず途方に暮れていました。父との相性を一番に考え選ばれたケアスタッフさんは、ふとした時に時代劇の言葉になる父を「殿」と呼び、女優のように言葉も振る舞いも父に合わせてくださいます。入浴の前にはゆっくりお話をして気持ちをほぐして下さるのでリラックスでき、夜間もぐっすり眠ってくれるようになりました。ケアの仕方でもこんなにも変わるのかと驚くとともに、ケアスタッフさんの親身な対応に心から感謝しております。



「夢を叶えてあげられました」

「もう一度コンサートに行きたい」それが母の唯一の夢でした。ケアスタッフさんが会場を事前に下見をしてくださり、当日は車いすの動線もバッチリ。音楽が始まると身体の痛みも忘れ、リズムを取って楽しんでいました。



「毎朝の散歩が母娘を繋げてくれた」

病気をして塞ぎがちな母のため、毎朝の散歩をお願いしました。日に日に元気になってゆく母、母と娘で静かに暮らしていた我が家も会話が増え、また昔のように母と笑い合うことができました。



※お客様個人のご感想です。

「孫娘のウェディングドレス姿に感涙」

「出席を諦めていた孫娘の結婚式。ケアスタッフさんが主治医と連携し、車いすでも参加できる手配をしてくださいました。孫娘のウェディングドレス姿を見たとき、思わず目頭が熱くなりました。ありがとう。」



※お客様個人のご感想です。



コーディネーターより

お暮らしを快適に支えるためのご相談もお任せください。使いやすく安全な車いす・介護ベッド・段差解消リフト等、おすすめの福祉機器のご提案をはじめ、訪問医療・訪問リハビリ・訪問理美容等の在宅サービス、お身体が不自由な方でも利用しやすいレストラン・ホテル・介護タクシー等のご紹介まで幅広く承ります。

旅立ちに寄り添うケア

ターミナル期からご逝去後まで
ご本人様とご家族に寄り添い、心を込めてお世話をいたします。

- ご逝去後のケア（ご家族の家事お手伝い・お客様対応など）
- ご葬儀・ご法要のお手伝い
- お通夜での見守り
- お食事・仕出し屋の情報提供、手配
- 葬儀社の情報提供、手配
- ご遺品・お荷物の整理
- お墓参り・お掃除
- ご命日・ご法事のお手伝い



ナースケアコース

ご利用シーン



ご自宅で



病院で



有料老人ホームで

—— ナースが24時間お伺いします。 ——

ご利用料金

1時間 7,000円

※ご利用は4時間から承ります。 ※介護コース・家事コースとの併用も可能です。



身体介護・外出同行



主治医の指示
による医療処置



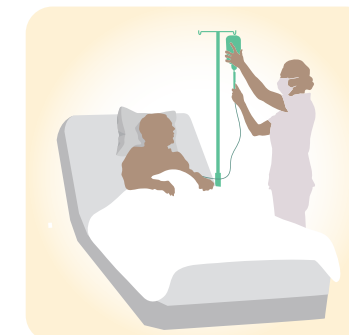
薬の管理



通院サポート



在宅酸素



点滴管理
(中心静脈栄養など)



経管栄養
(胃ろうや経鼻経管栄養など)



痰の吸引



リハビリテーション

お客様の声

「介護も看護もお任せできる心強さ」

認知症の父の為に介護コースを利用しておりますが、医師から「近い将来、痰の吸引や経管栄養の管理が必要になる」とお話しがありました。高齢者が在宅で最後まで暮らすには看護が不可欠と知り、介護も看護もお任せできるポピンズさんは大変心強く、本人も家族も安心して暮らせることに感謝しております。



「夫の唯一の願いは、住み慣れた自宅での生活」

がんの末期を宣告された夫の望みは、「最後まで自宅で」でした。ポピンズの看護師さんは、夫の病状変化により自宅療養を何度もあきらめかける私を常に支えてくださり、娘のように寄り添い、共に夫を見送ってくれました。夫の唯一の最後の願いを叶えることができ、私自身も前向きな気持ちになりました。



※お客様個人のご感想です。

ナースケアサービスは、ポピンズVIPケアご利用者様のお声から生まれました。



コーディネーターより

ポピンズナースが、主治医やホームドクターと連携しながら、お客様に最適な看護サービスをご提供いたします。外出のサポートから24時間体制の看護プラン、ターミナル期のケアまで、様々なご要望にお応えいたします。



エグゼクティブ向けケア

ご利用シーン

ご自宅、勤務先、会合先、出張先、病院、レストラン、冠婚葬祭、旅行など

企業の経営者層や、特別なプライバシーの配慮を要する方へ

ビジネスシーンでの様々なお付き添いから
ご自宅でのケア、ナースケアまで
まるで秘書のように上質なアシストでエグゼクティブをお支えます。

活用事例



外出同行

- 通院同行
- 外食のお付き添い
- ご出張等のお付き添い



秘書業務

- ご出社サポート
- 会社での身の回りのお世話



ナースケア

- 在宅でのお世話
- 主治医の指示による医療処置



生活支援

- 家事全般
- 介護全般

ご利用例 ～ある1日～

10:00～



ご出社準備・お付き添い
社内での執務お見守り

12:30～



会食同行

13:30～



通院同行

17:00～



ご自宅でのお見守り
お話し相手

16:00～



入浴介助

15:30～



移動サポート



コーディネーターより

エグゼクティブ向けケアサービスは、ご依頼内容よりお見積りいたします。社長室・秘書室からのご相談もお請けしております。お客様の身体状況にあわせ、様々なサービスから、お客様ごとのオーダーメイドでトータルサポートいたします。個人でのご利用も承ります。お気軽にお問い合わせください。

法人向け介護コンサルタント派遣



働き盛り世代の介護離職対策と 福利厚生の一環に

家族の介護に悩む従業員様を個別にサポート

働きながら介護をしている従業員様向けに、対面・電話・メールなど個々のご要望に合わせた個別相談を行っています。経験豊かな介護コンサルタントが、お困りごとへの具体的な解決へ向けてのご提案をはじめ、確かな品質を保証する関連サービスのご紹介、センシティブなお悩みに関するご相談まで、介護に悩む従業員様一人ひとりを法人様に代わってトータルサポート致します。法人様のお悩み・従業員様のお悩み両方に寄り添い、経営パフォーマンス向上へのお手伝いをいたします。年間1,200件の豊富な相談実績を持ち、600社以上の法人・団体へソリューションを提供しています。

介護セミナー



セミナー内容例

- 介護前に知っておく介護保険・サービス
- 認知症の基礎知識
(種類・初期症状・治療・対応)
- 離れて暮らす親の見守り方
- 介護と仕事の両立
- 高齢者の住まいの選択
(施設の種類・費用・入居資格・留意点)
- 認知症が招く身近な法的問題
(財産管理・成年後見制度等)

個別介護コンサルティング



介護離職は、経営課題の一つです。

働きながら介護をしている人の数は約350万人。
企業で働く従業員の約10%が介護をしていることになります。
そして、介護を理由に離職している人は年間約10万人。
2025年には高齢化率は30%を超え、
現役世代の介護問題がさらに深刻化することで、
経営パフォーマンスに大きな影響がでると予想されます。

ご利用者様のお声

法人様

介護は子育てと比較すると周囲に相談しにくく、実は介護をしている社員が多くいることに気づき、支援体制に早めに着手できた。

従業員が介護で具体的に何に悩んでいるのかを把握でき、離職防止に効果が出た。

介護は個々に疾患や環境が異なるので個別相談が有効と実感した。

従業員様

相談員が真剣に一緒に考えてくれ、アドバイスをいただき、一人じゃないんだと感じ救われた。

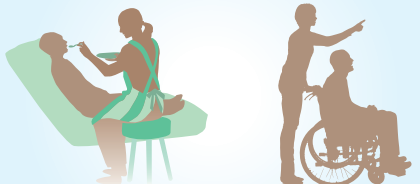
1時間は長いと思ったが、相談員の方から自分では気づいていないことを客観的に示してくれ、あっという間だった。

(従業員様のご家族より) 夫の会社でこのような機会があると聞き、夫婦で一緒に相談できて助かりました。

※法人向け介護コンサルタント派遣は、ご依頼内容よりお見積もりいたします。お気軽にお問い合わせください。

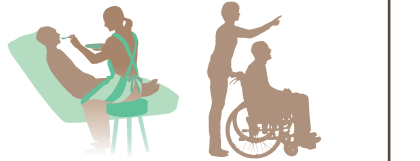
ご利用料金表

メニュー

	家事コース	介護コース	ナースケアコース
内 容			
入会金	50,000円	100,000円	
会 費	10,000円／年	60,000円／年 or 10,000円／月 年会費または月会費のどちらかをお選びください	
基本料金	1時間 2,800円	1時間 3,800円	1時間 7,000円

※入会金／1世帯につき 会費／1名につき
 ※ご利用は3時間より（ナースケアコースは4時間より）承ります。
 ※介護コース・ナースケアコースは、年会費または月会費のどちらかをお選びください。
 ※基本料金は、9:00 から 19:00 までの料金です。
 ※早朝夜間（19:00 から翌 9:00）は、基本料金の 20% 増しを申し受けます。
 ※年末年始（12月30日から1月3日）は、基本料金に1時間1,000円増を申し受けます。
 ※宿泊を伴う旅行同伴（食費、交通費、宿泊代別）は、1日 50,000 円（ナースケアコース 90,000 円）となります。（海外同伴は別途規定あり）
 ※家事コースにおいて、当社の定める基準で、特別な技能を持つスタッフの場合、1時間700円増となります。

ビジター様 専用メニュー ※ご利用料金のみで体験利用いただけるコースです。

	ビジターコース	
内 容	 家事コース	 介護コース
利用料金	21,000円 (1回 3 時間)	32,000円 (1回 4 時間)
延長料金	30分 2,500円	30分 4,000円

※お客様の都合により予定時間前に終了した場合でも、予約時間分のサービス料をお支払いいただきます。

予約手数料・キャンセル料

●予約手数料

前営業日18:00 まで	前営業日18:00 以降～	ケア日
無 料	当日予約手数料／ 2,000円	

●キャンセル料

前々営業日 18:00 まで	前々営業日18:00～前営業日18:00 まで	前営業日18:00 以降～	ケア日
無 料	前日キャンセル料 オーダー時間の50%	当日キャンセル料 オーダー時間の100%	

※留守番電話でのご予約及びキャンセルはお受けいたしかねます。
 ※土・日・祝日、年末年始（12月30日から1月3日）を含む営業時間外のご連絡は翌営業日の受付となりますのでご注意ください。
 例）月曜日の利用予約をキャンセルする場合
 木曜日 18:00 まで…手数料なし
 木曜日 18:00 以降～金曜日 18:00 まで…前日受付扱い
 金曜日 18:00 以降…当日受付扱い

その他

- (1) 記載料金は消費税別の金額になっております。
- (2) 2019 年 12 月現在の価格です。
- (3) ご利用料金は毎月末締め、翌月 20 日の銀行引き落としです。
- (4) ご予約時間に延長が発生した際は 5 分単位で延長料金を申し受けます。（ビジター以外）
- (5) 交通費は実費を申し受けます。
- (6) 月間ご利用時間数が 100 時間以上の場合は、101 時間を超えた分から割引料金が適用されます。

サービス提供エリア

関東エリア	東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県
中部エリア	愛知県、岐阜県、三重県
関西エリア	大阪府、兵庫県

※エリア内でもサービスを行っていない地域がございます。詳細はお問い合わせください。

Q & A

Q 年齢制限はありますか？

A **VIPケアサービスは満18歳以上のすべての方がご利用可能です。**

※介護コースにおいて公的介護保険を併用される場合は、公的介護保険の基準に準じます。

●18歳未満のお客様に関しては、ナニーサービスにて対応可能ですので、弊社チャイルドケアサービス部までお問い合わせください。

チャイルドケアサービス部
☎ 0120-27-2100

Q 事前の相談に
お金はかかりますか？

A いいえ、事前のご相談には、一切お金はいただいておりません。まずはお気軽にお電話ください。

☎ 0120-06-2100
受付時間 平日9時～18時



Q お客様とケアスタッフの
相性をどう判断しているの
ですか？

A コーディネーターがお客様やご家族様から伺った ①ケアの内容 ②ケアスタッフの希望 ③趣味・嗜好、生活環境などを考慮し、相性の良いスタッフを選定いたします。

コーディネーターは、ケアスタッフのこれまでの経験や性格、仕事ぶり等、システム内にデータベースとして蓄積保存されている情報をしっかりと把握しています。

Q 同じケアスタッフが
継続的に担当してくれるの
でしょうか？

A 定期的にご利用いただくお客様には、原則、同じケアスタッフが伺います。長時間や連日のケアなど数名でチームを組む場合も、原則として同じメンバーでお客様情報を共有しながら対応いたします。



Q 病院入院中ですが、
利用相談をできますか？

A コーディネーターが病院へ伺い、利用方法の説明、入会手続き、ケアのご相談を承ります。ご入院中のお部屋でのケアと、退院後のご自宅でのケアと両方のご利用相談を承ります。

Q 医師や病院とはどのように
連携してもらえるのですか？

A ナースケアを開始するにあたり、病院の主治医またはかかりつけ医から看護指示書の写しをいただきます。サービス開始後も、必要に応じて密接な連携を図ってまいります。

Q ナースケアコースも旅行に
付き添ってくれますか？

A はい、必要に応じて、主治医やかかりつけ医と事前打ち合わせの上、国内・海外、短期・長期にかかわらず、対応いたします。なお、交通費・宿泊代については、実費を請求させていただきます。

Q 対応できないことは
ありますか？

A 車の運転、お子様のお世話、ペットのお世話等はお引き受けできませんのでご了承ください。詳細はお問い合わせ時にご説明いたします。

Q インフルエンザ等の
感染症が発症した場合は？

A 原則として、感染症の方のお宅には伺えません。ご本人様、または同居のご家族が発症した場合は、ご連絡くださいますようお願いいたします。

Q 物品の破損、介助中の事故
など、アクシデントが起きた
場合の補償は？

A VIPケアサービスには、総合賠償責任保険が付帯されています。



※全ての事故に対して保険が適用される訳ではありません。

ポピンズは
最高水準のエデュケア[※]と介護サービスで
社会に貢献します。

※エデュケア=Education（教育）+Care（保育）

ベビーシッター

Poppins
Nanny
Service



「任せてよかった」いまも、未来も
そう言われる自信があります

ナニーサービス

Poppins
NURSERY
& PRE-SCHOOL



保育所

アクティブラーニング
スクール
インターナショナル
スクール

最高水準のエデュケアで
未来を育みたい

ナーサリースクール

memo

ご自由にお書きください

介護を超えた最高水準のサービスがここにあります。

SERVICE FOR THE ELDERLY
Poppins VIP CARE